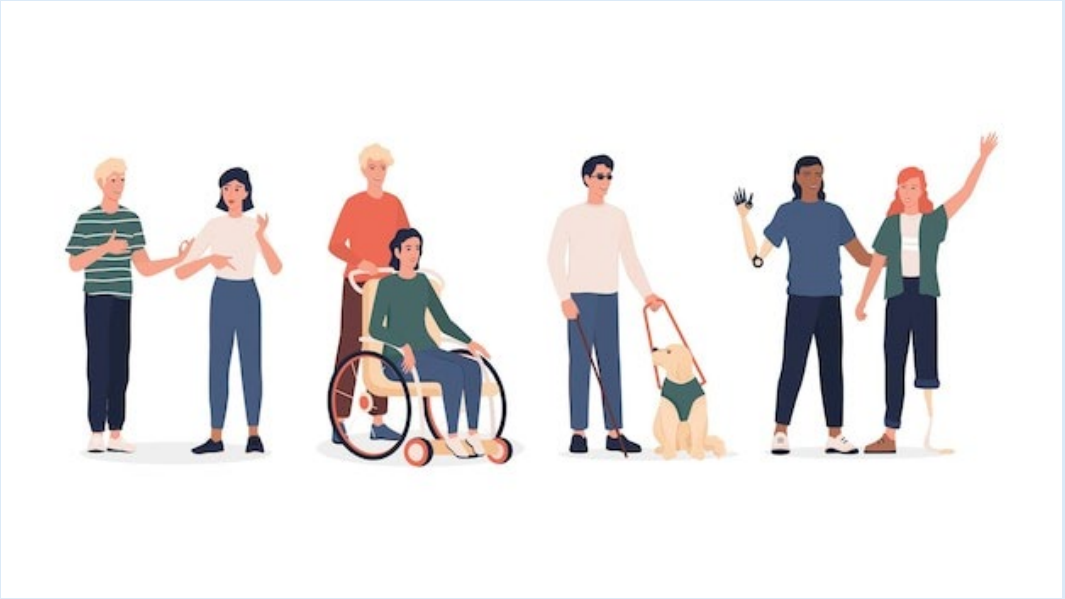
Journée
REFERENTS HANDICAPS



Lundi 10 juin 2024

09h00 / 16h30

Salle de conferences,
Hôpital Sainte-Musse,
Toulon

Journée d'échanges et de sensibilisation sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
TOULON - LA SEYNE SUR MER

CODES83
Comité Départemental d'Éducation pour la Santé
VAR

ars
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes
Côte d'Azur

Un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des Etablissements Sanitaires (ETS) et des Etablissements Sociaux et Médicaux Sociaux (ESMS)

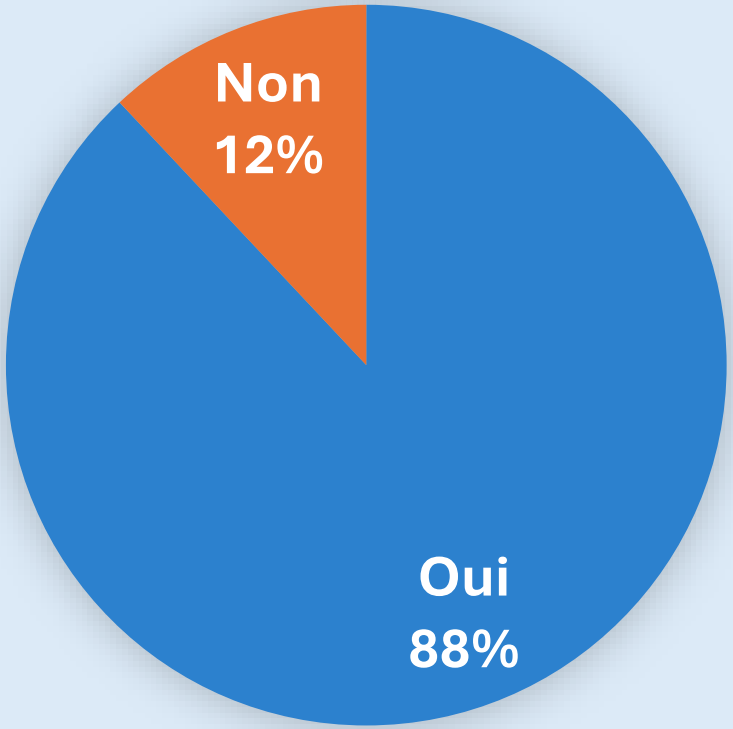
Les questions ont été organisées autour de 7 critères :

- L'organisation
- L'équipe
- Les patients
- Les soins
- Les aidants
- L'espace
- Le réseau / les partenaires

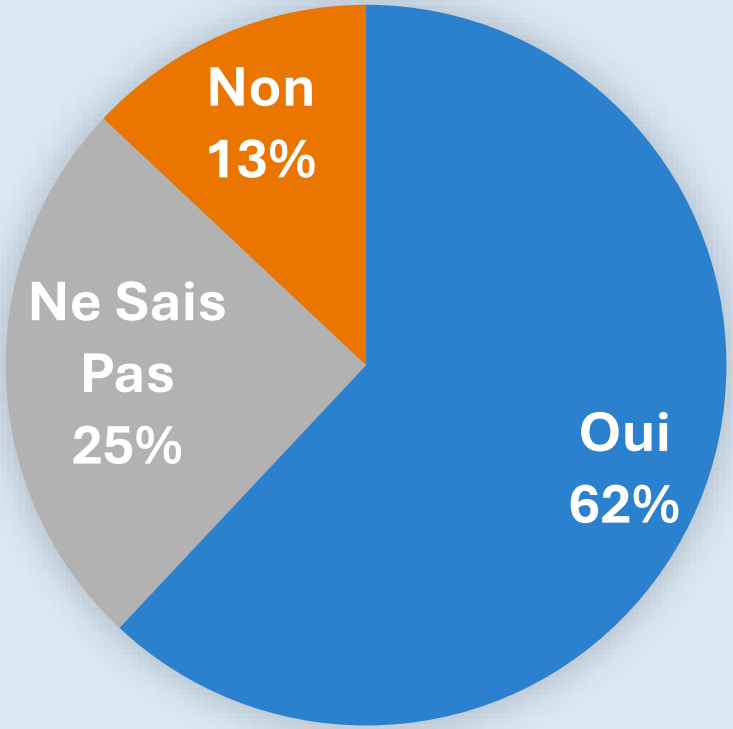
L’organisation

Etablissements de Santé

Le projet d’établissement aborde la prise en charge des personnes en situation de handicap



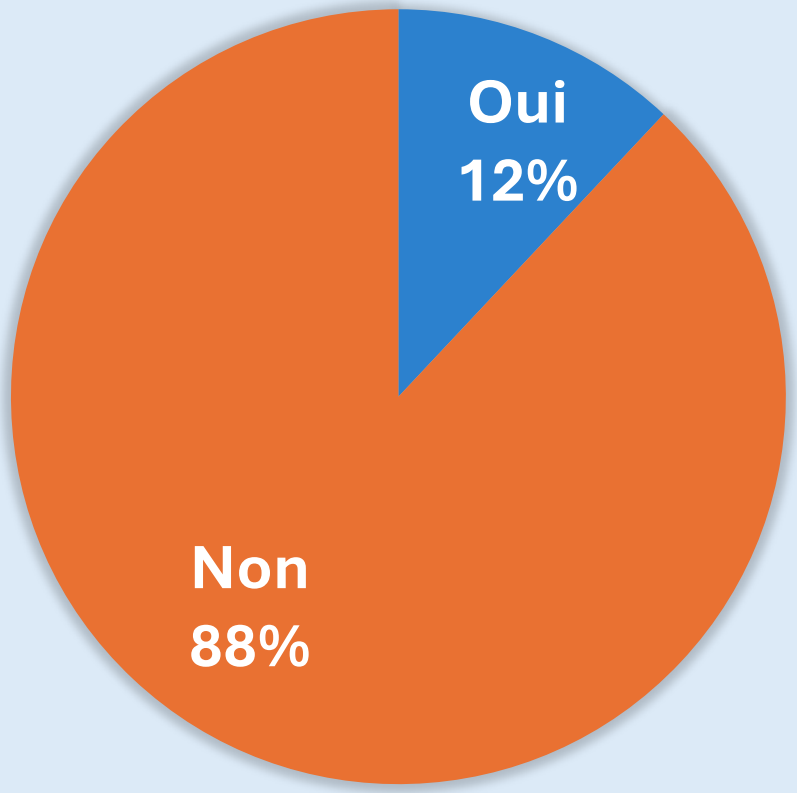
La structure communique sur le projet auprès des particuliers, des professionnels et des partenaires (site internet, affiches…)



L’organisation

Etablissements de Santé

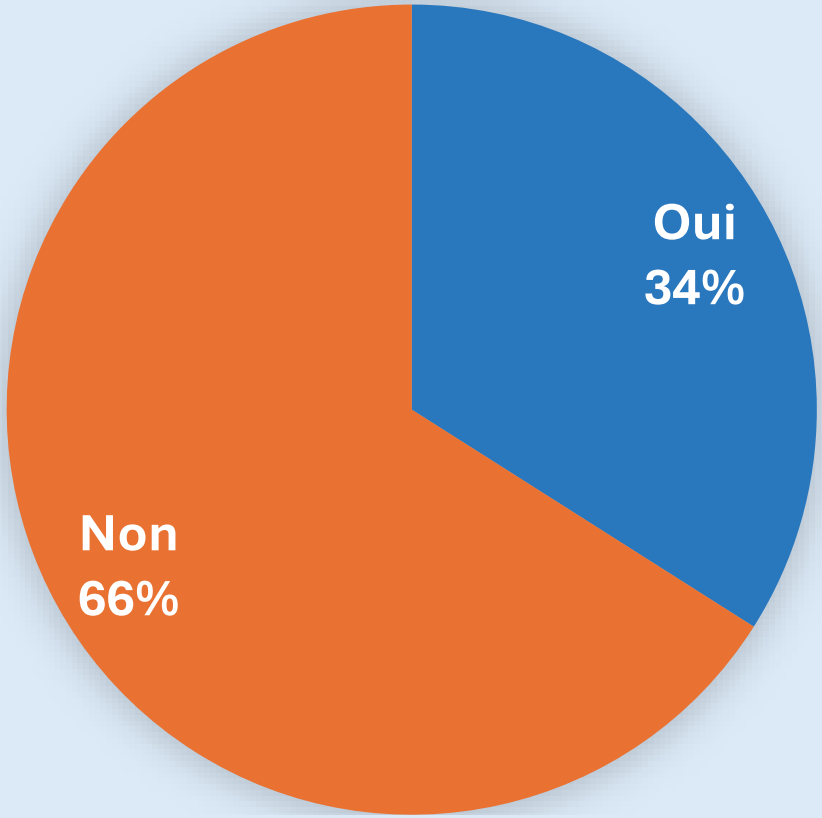
Un comité de pilotage pluriprofessionnel est mis en place au sein de mon établissement sur le sujet de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap



L’organisation

Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

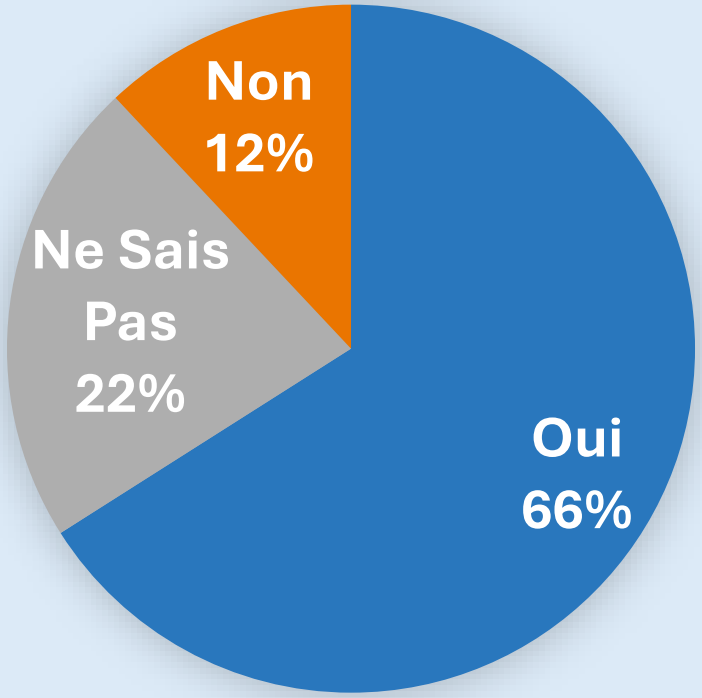
Un référent est identifié au sein de votre structure pour les soins à l’hôpital



L’organisation

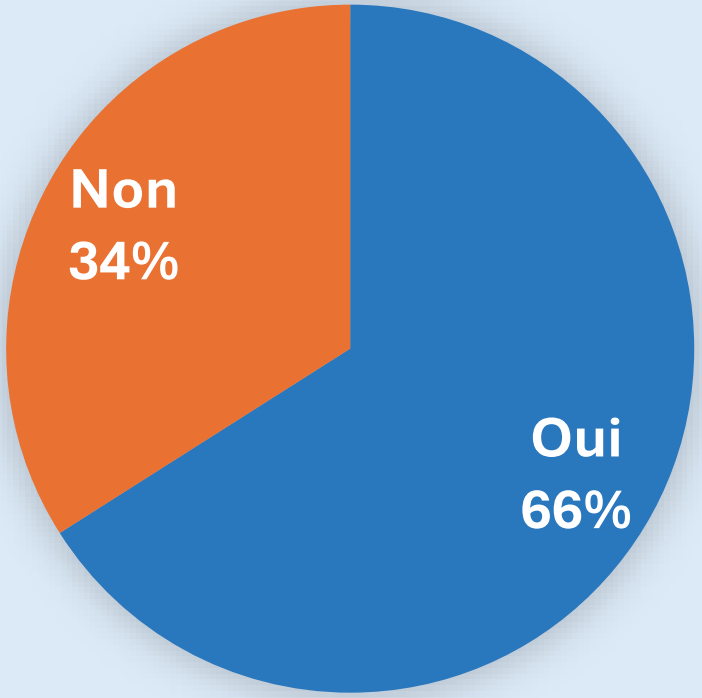
Etablissements de Santé

Selon le degré d’urgence et l’importance des soins du patient, diverses modalités d’accompagnement peuvent être proposées



ESMS

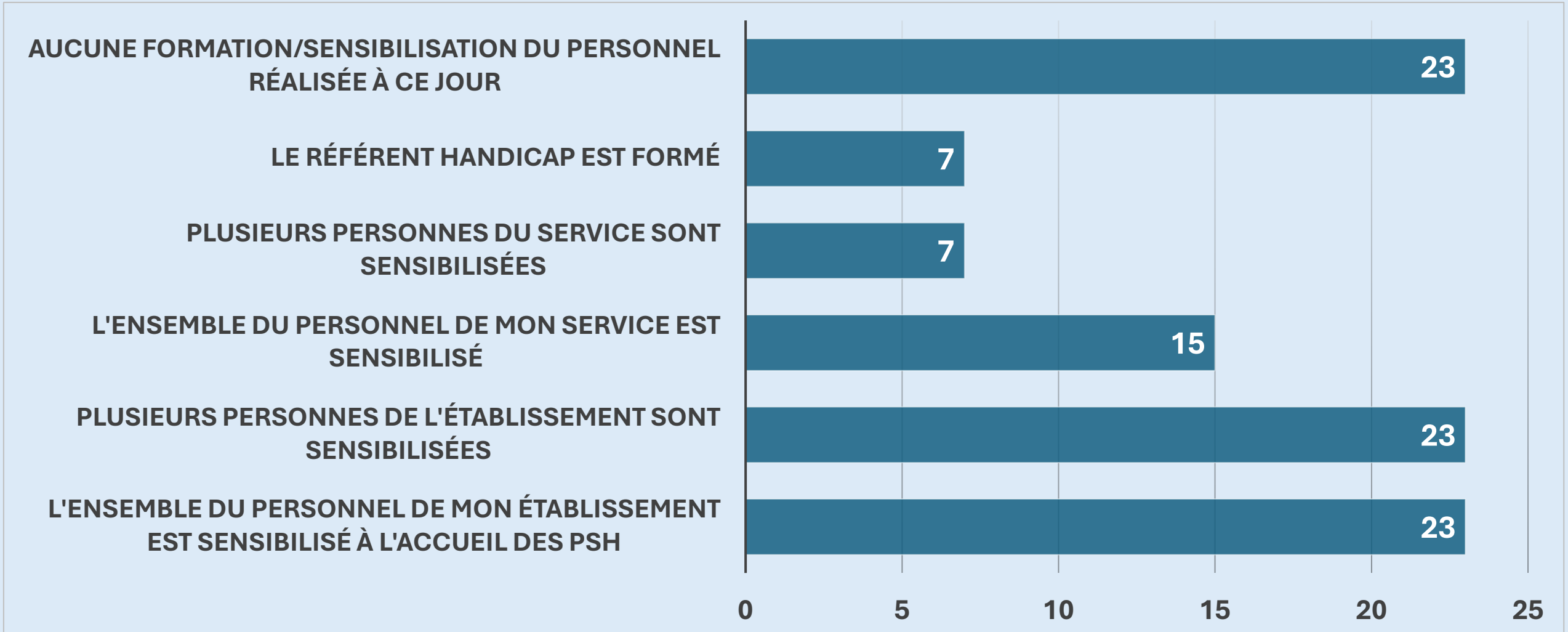
Selon le degré d’urgence et l’importance des soins du patient, diverses modalités d’accompagnement sont sollicitées



L’équipe

Etablissements de Santé

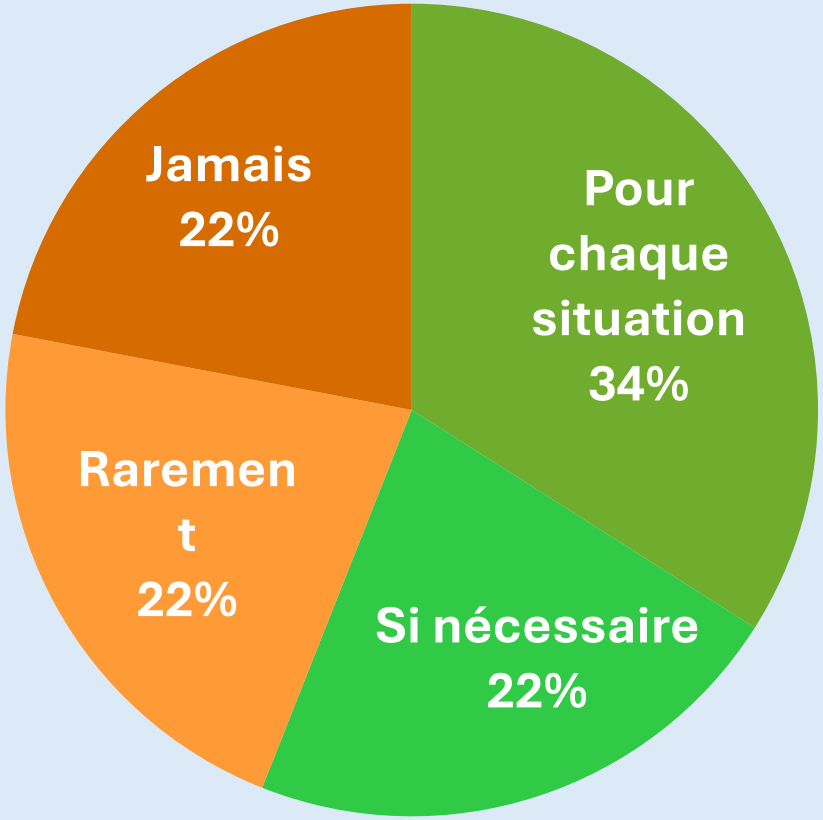
Concernant la formation des professionnels de l’établissement sur le handicap



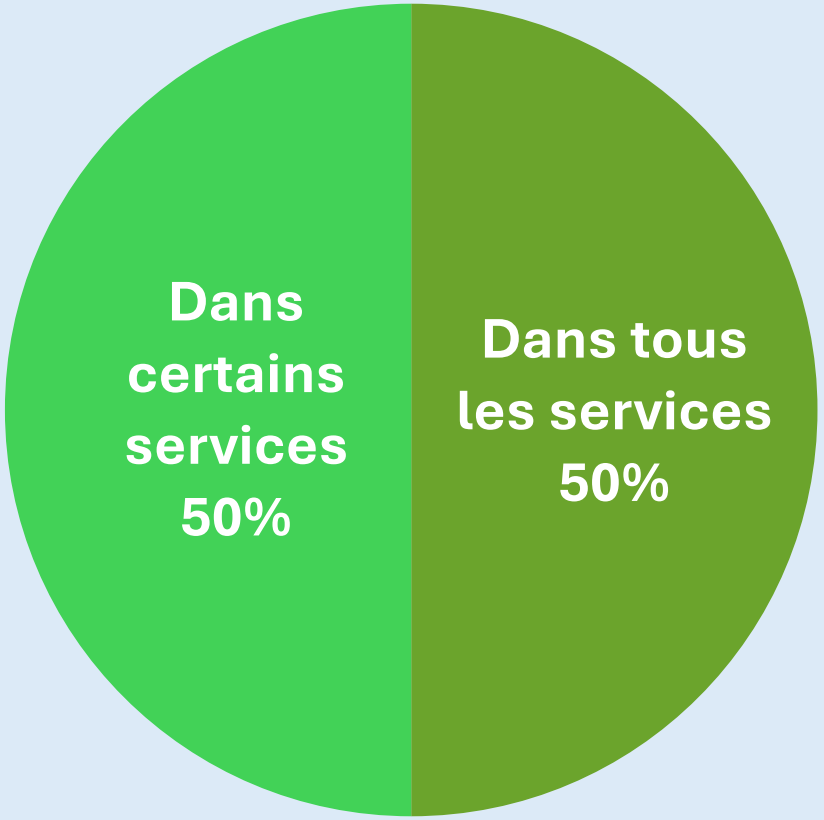
L’équipe

Etablissements de Santé

Les pratiques et les ajustements de l’accueil des PSH sont analysés en équipe (dans les services)



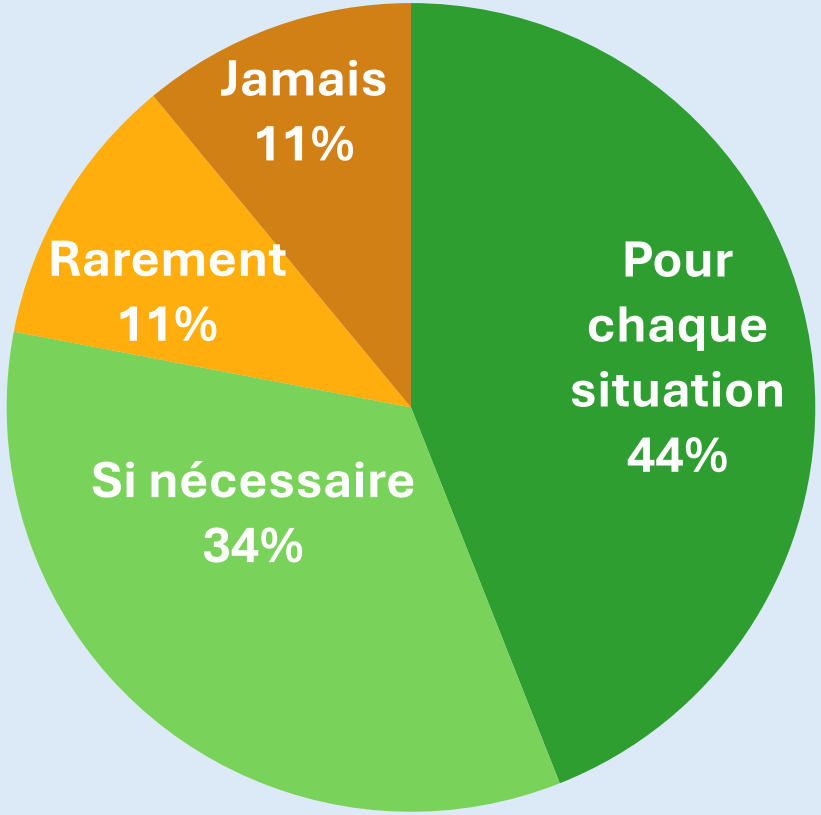
Si cela est organisé, à quel niveau



L’équipe

ESMS

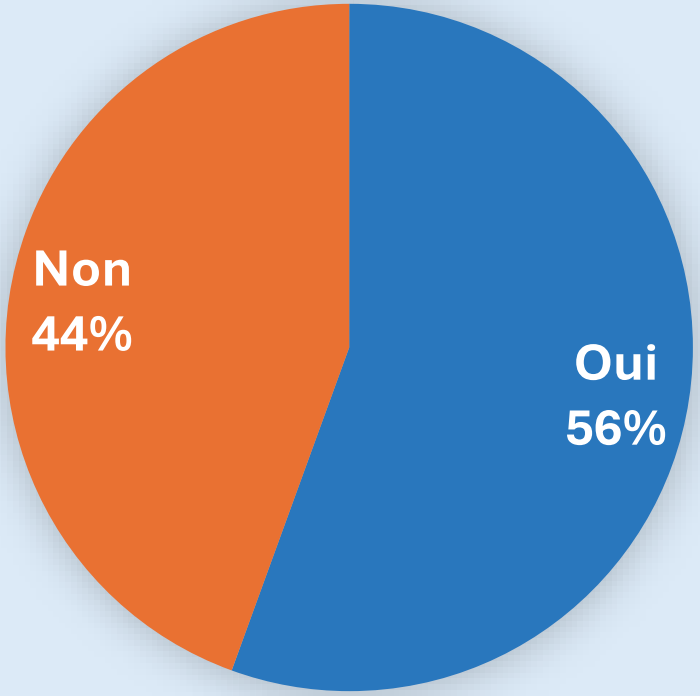
L’équipe de l’ESMS communique selon les situations vécues lors de l’accès aux soins dans les ETS / Les pratiques et ajustements sont analysés en équipe au sein de l’ESMS



Les patients

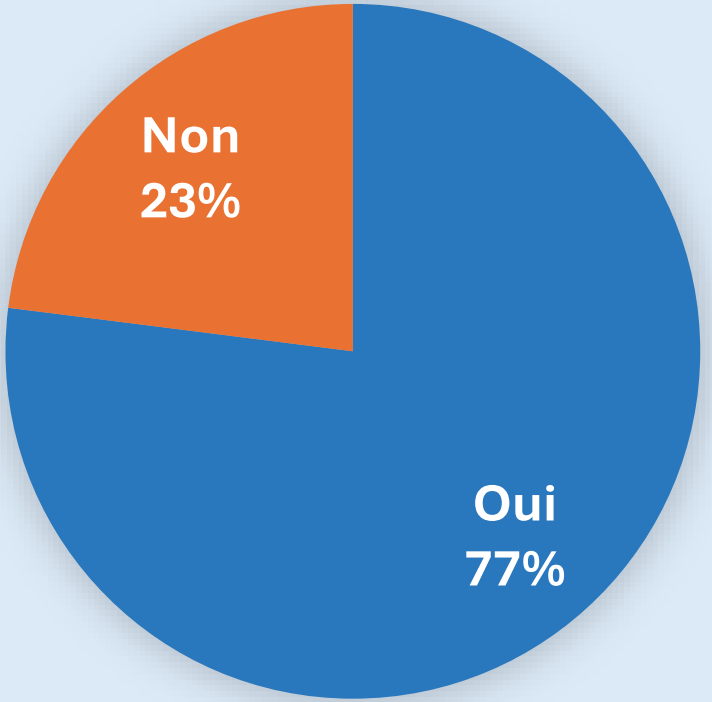
Etablissements de Santé

Un protocole/process est prévu avec les ESMS ou avec le patient pour organiser en amont le séjour de la personne



ESMS

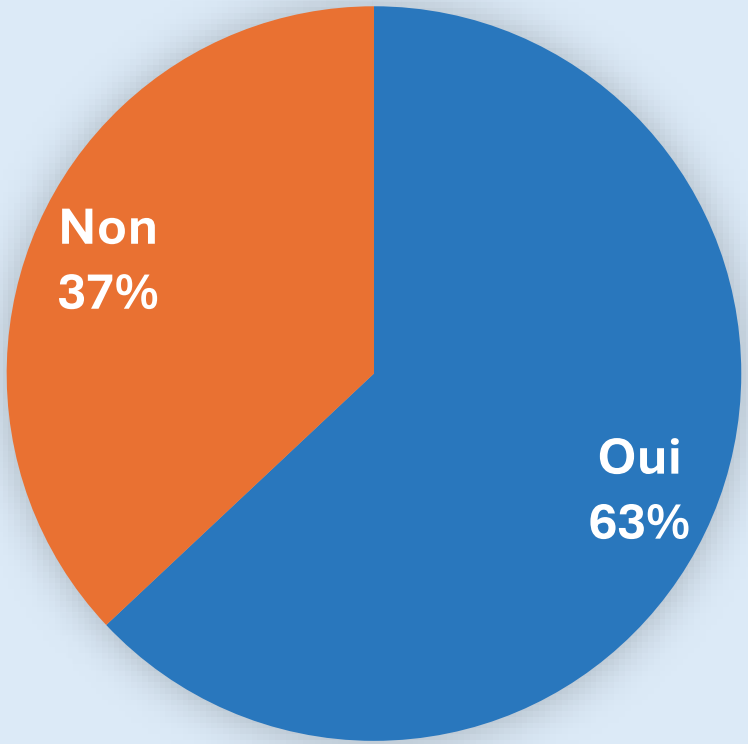
Un temps est prévu avec l'ETS pour organiser en amont le séjour de la personne



Les patients

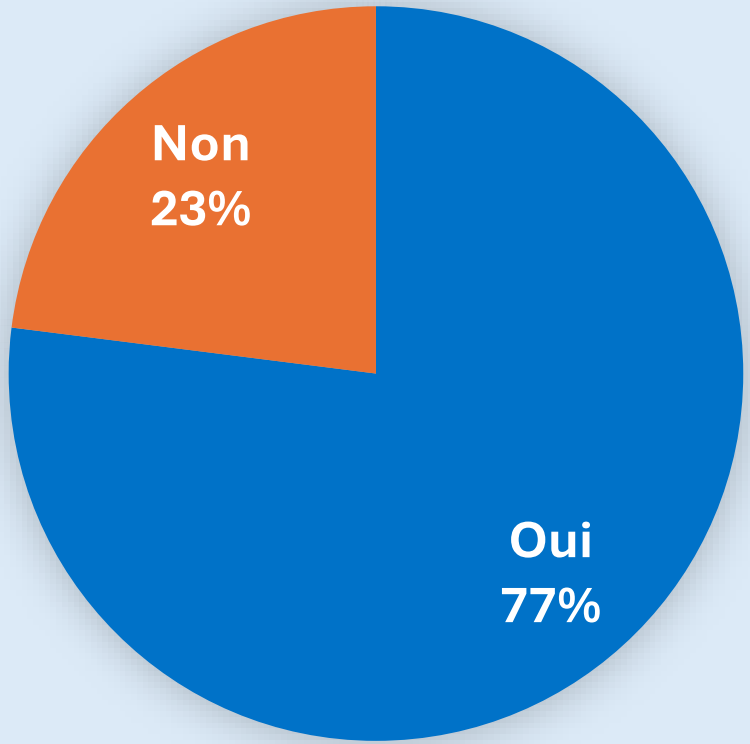
Etablissements de Santé

Un document permet l'enregistrement en amont des précautions à prendre pour le patient



ESMS

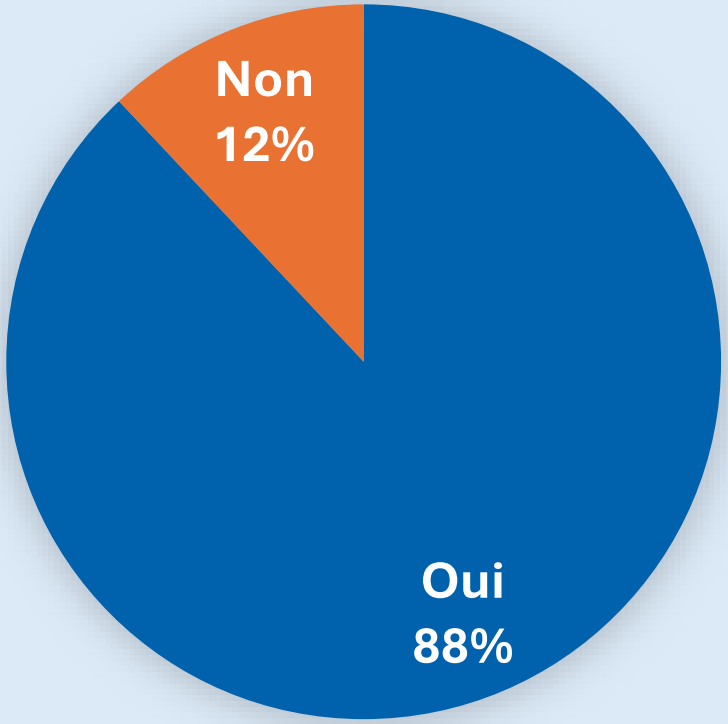
Un document permet l'enregistrement en amont des précautions à prendre pour le patient



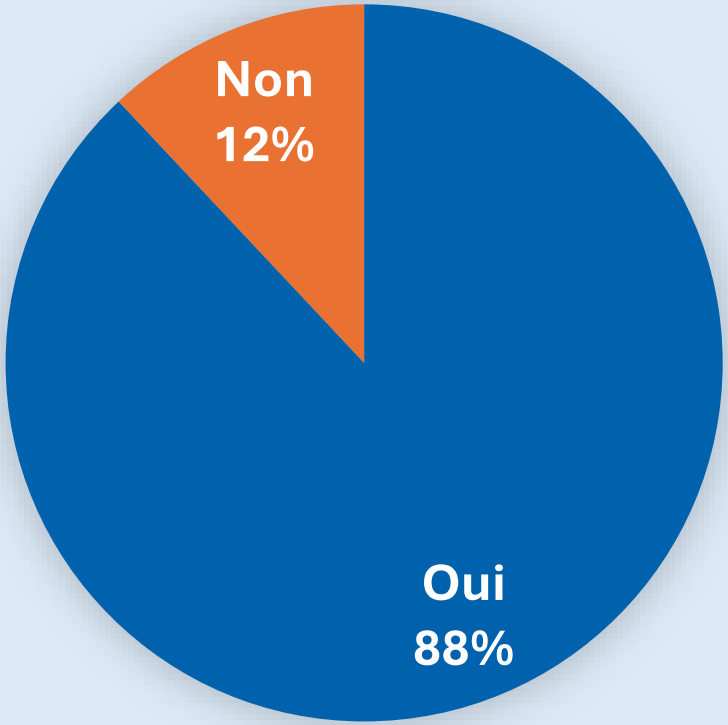
Les patients

Etablissements de Santé

L’autonomie décisionnelle et fonctionnelle du patient est sollicitée tout au long du séjour



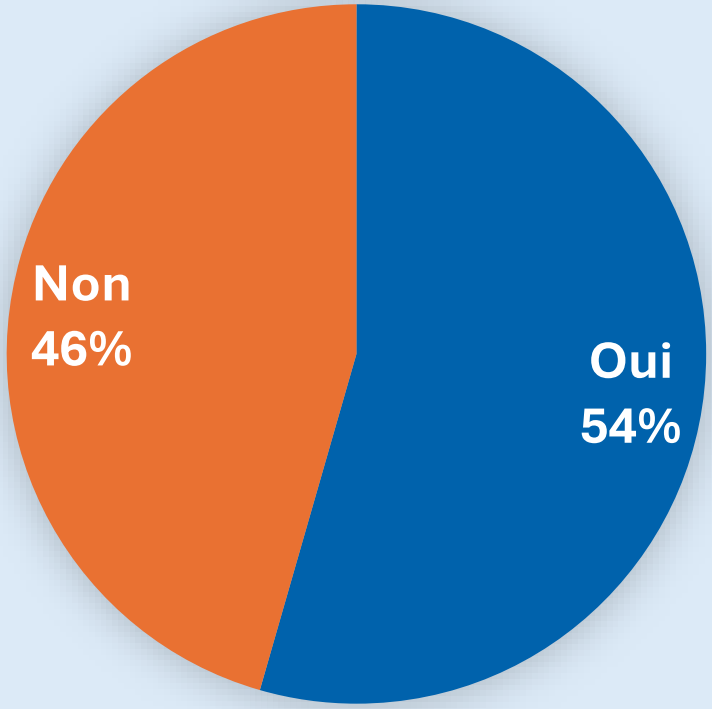
Le mode de communication du patient est privilégié le cas échéant



Les patients

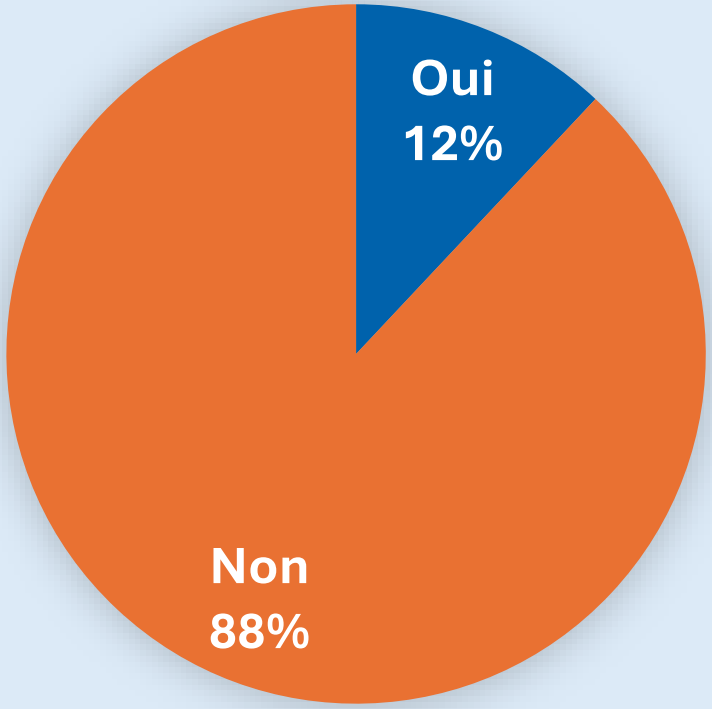
Etablissements de Santé

Des pré-visites ou des visites « blanches » peuvent être proposées



ESMS

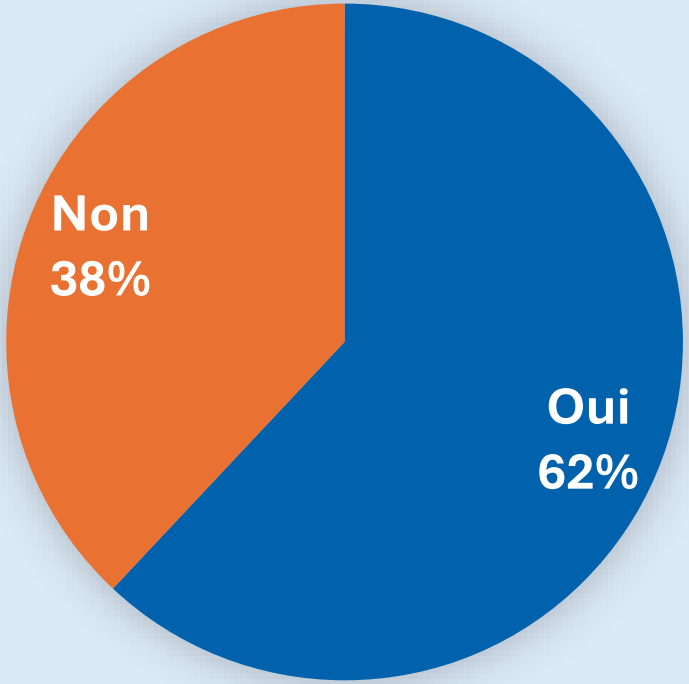
Des pré-visites ou des visites « blanches » sont sollicitées en amont



Les patients

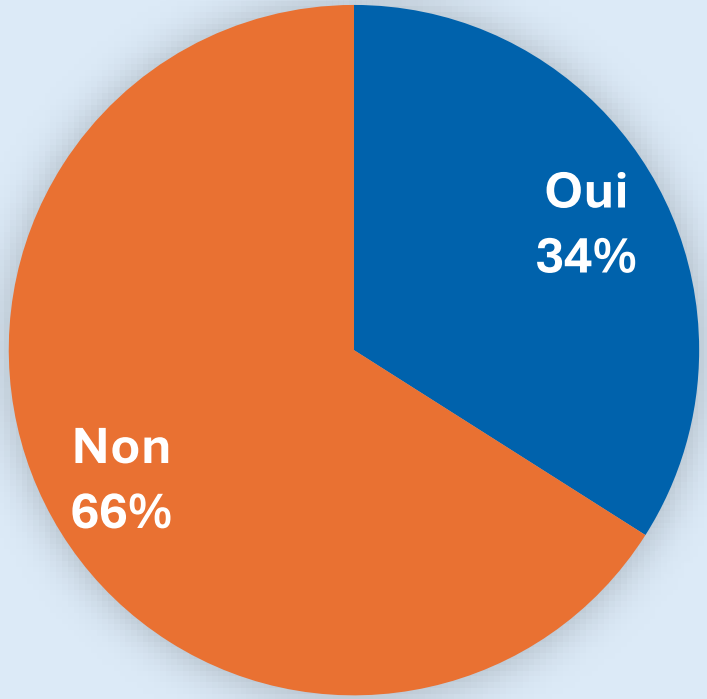
Etablissements de Santé

Les temps d'accueil, d'attente, d'examen et de soin sont adaptés



ESMS

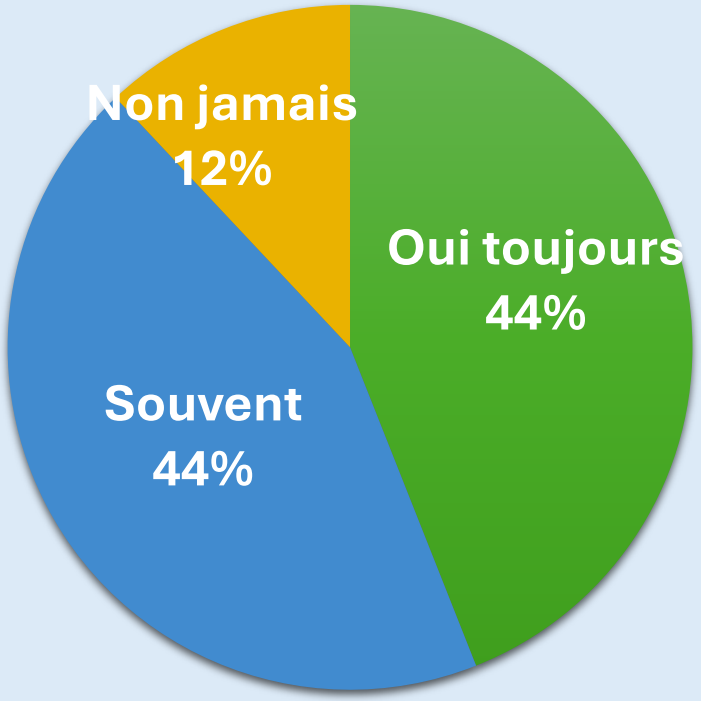
La temporalité est travaillée si nécessaire en amont de la venue à l'ETS



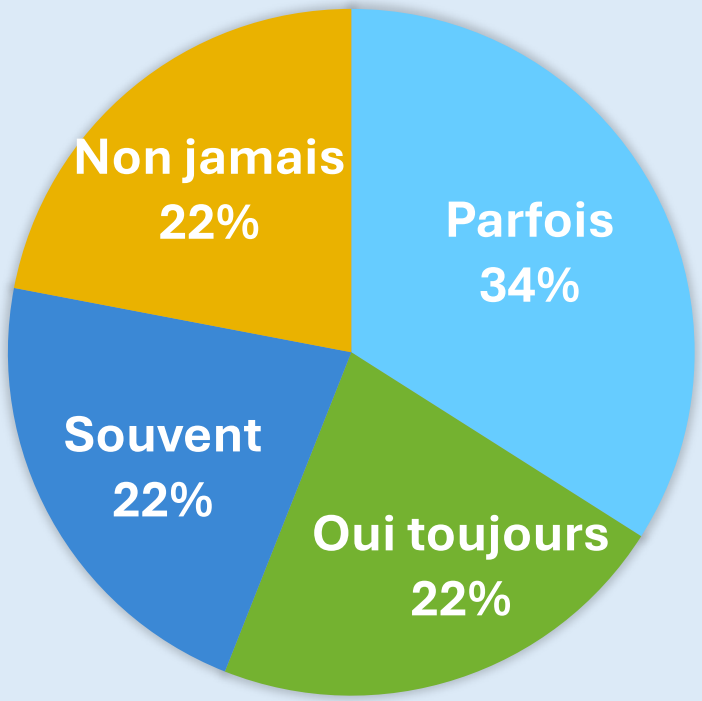
Les patients

ESMS

La sortie du patient est préparée et organisée (protocole, fiche de liaison, contact partenaires…)



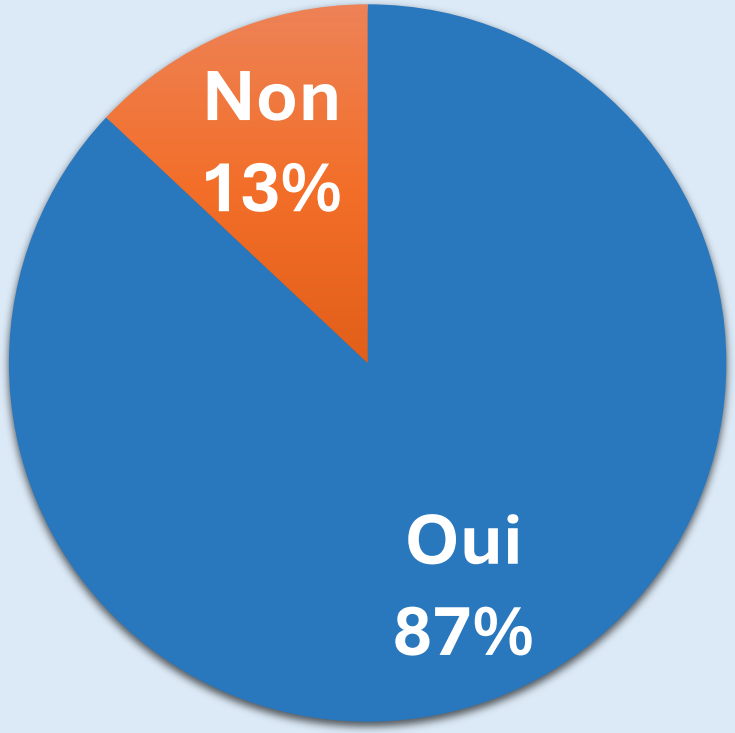
La sortie du patient est préparée et organisée en amont avec l'ETS sur le temps préparatoire à l'admission



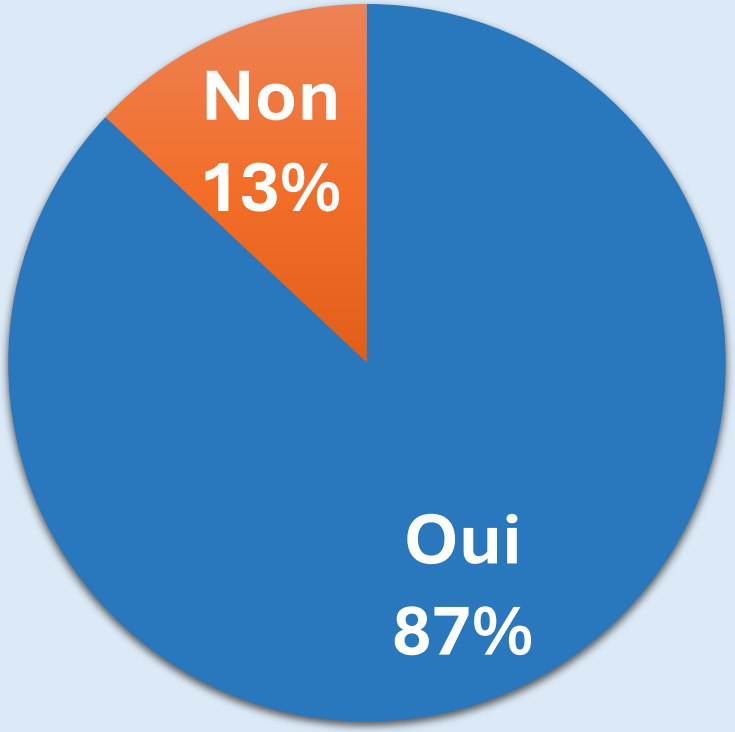
Les soins

Etablissements de Santé

Les informations sont rendues accessibles au patient (selon ses besoins et modes de communication)



La disponibilité du matériel spécifique adapté est organisé



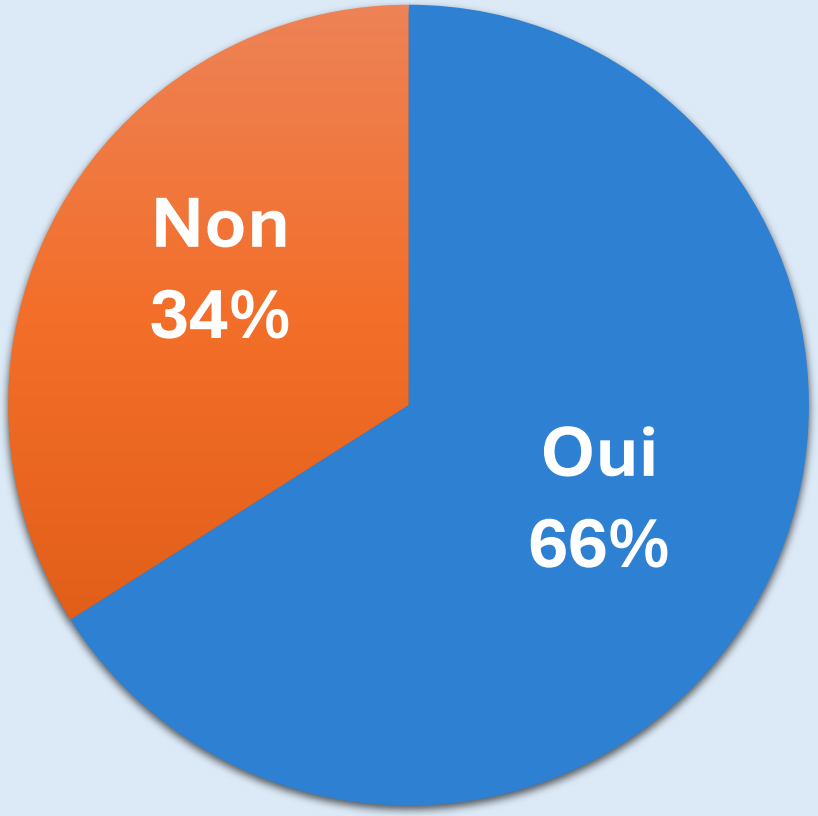
Les aidants

Etablissements de Santé

Les aidants sont identifiés dans le dossier du patient

ESMS

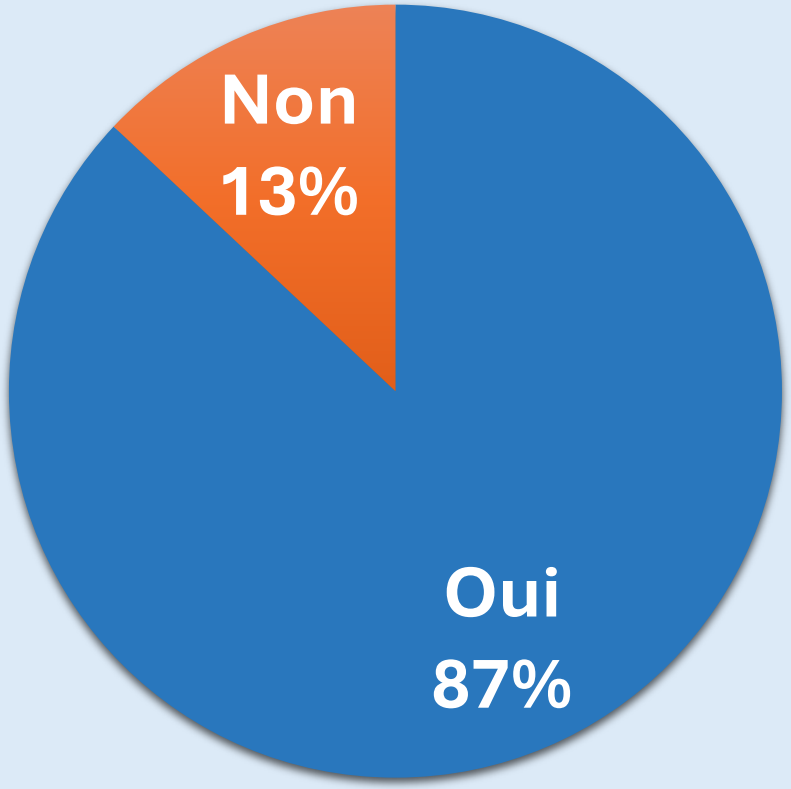
Les aidants sont identifiés dans le dossier du patient



Les aidants

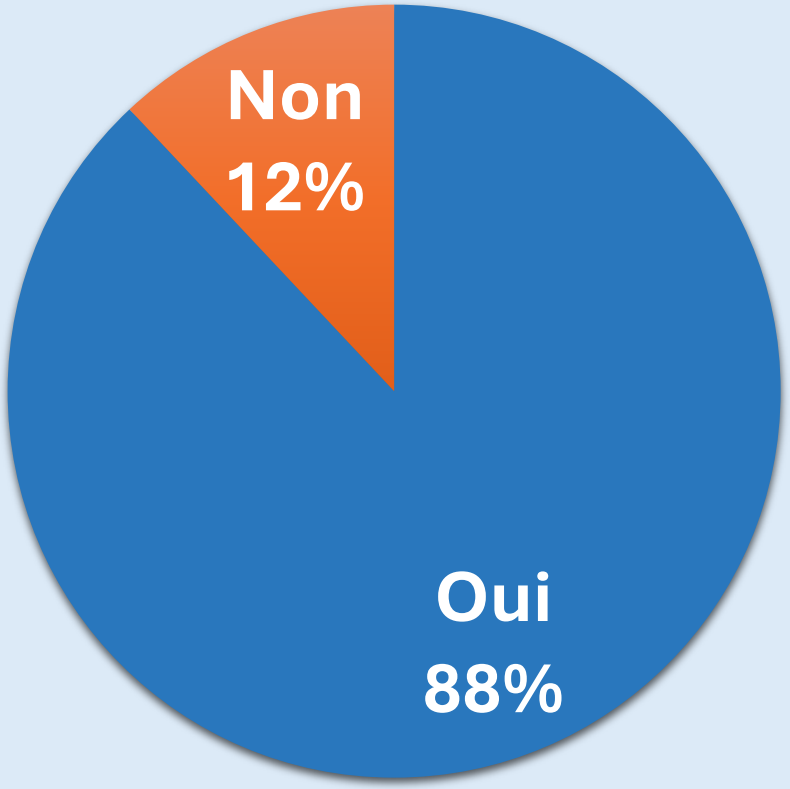
Etablissements de Santé

La présence des aidants est organisée si le patient le souhaite



ESMS

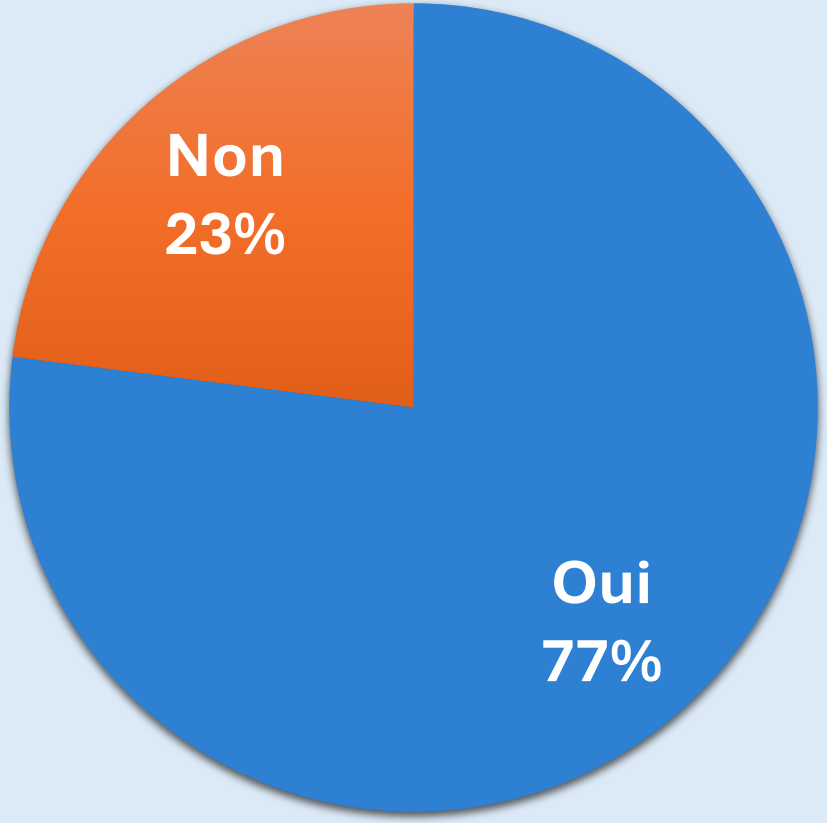
La présence des aidants est organisée si le patient le souhaite



Les aidants

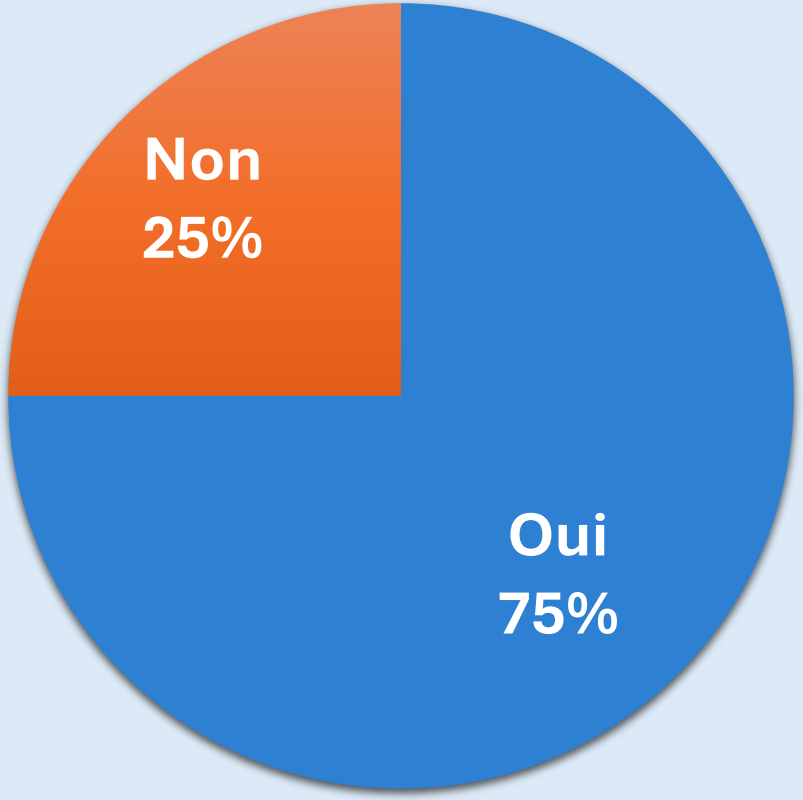
Etablissements de Santé

Le recueil d'informations peut-être réalisé avec l'aidant



ESMS

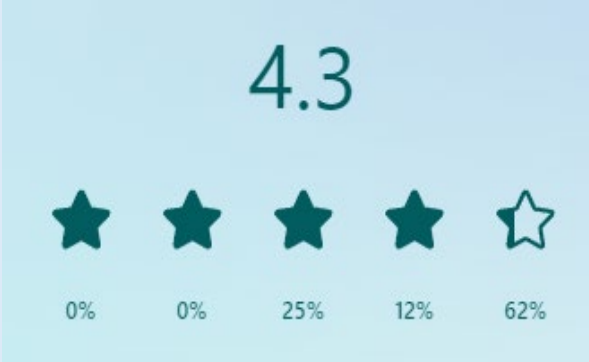
Le recueil d'informations peut-être réalisé avec l'aidant



L’espace
ESMS

Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de la disponibilité téléphonique

Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de l’accès à l’ETS

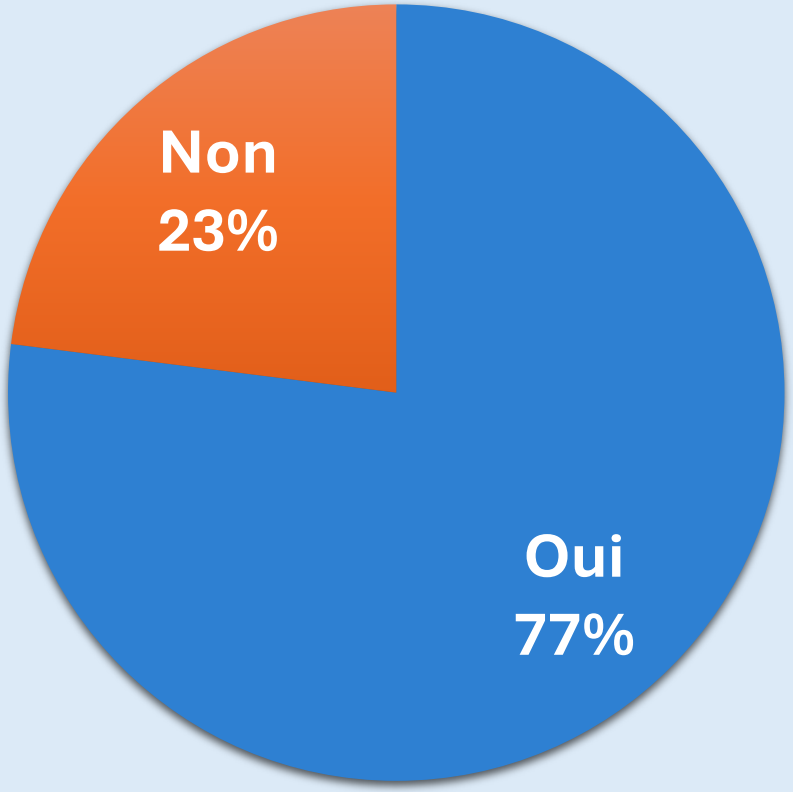


Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous du stationnement

L’espace

Etablissements de Santé

L’ensemble des locaux sont accessibles physiquement (PMR)



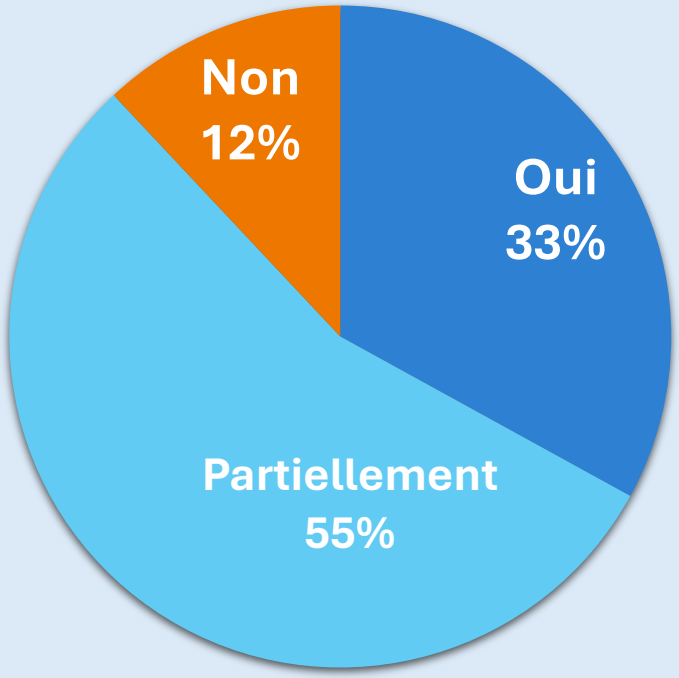
ESMS

Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de l’accessibilité PMR

L’espace

Etablissements de Santé

L’ensemble des informations sont accessibles (FALC, pictogramme…)



ESMS

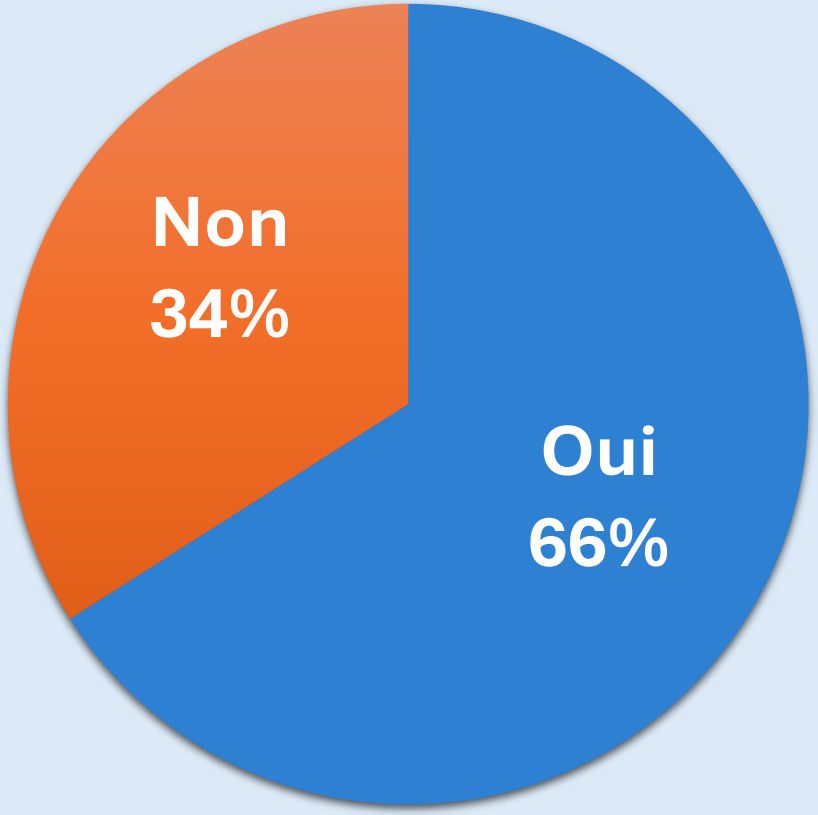
Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de la signalétique

Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de la communication

L’espace

Etablissements de Santé

Les espaces d’attente sont adaptés aux situations de handicap



L’espace
ESMS

Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de la prise en compte du bruit

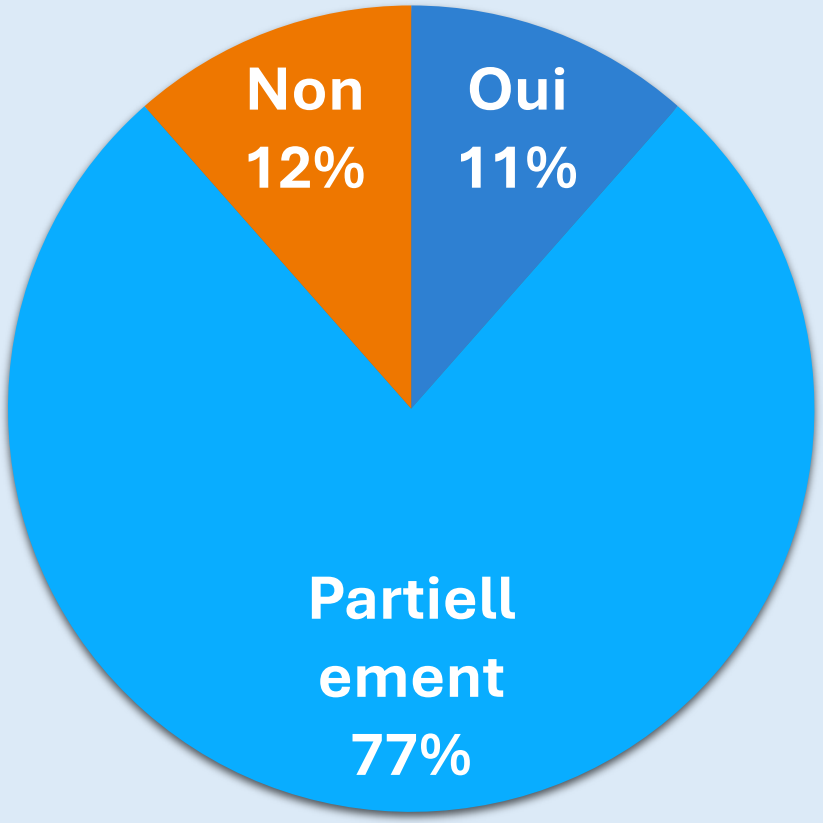
Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous de la prise en compte du respect de l’intimité

Par rapport à votre ETS de référence, quelle évaluation faite vous des espaces d’attentes

Le réseau, les partenaires

Etablissements de Santé

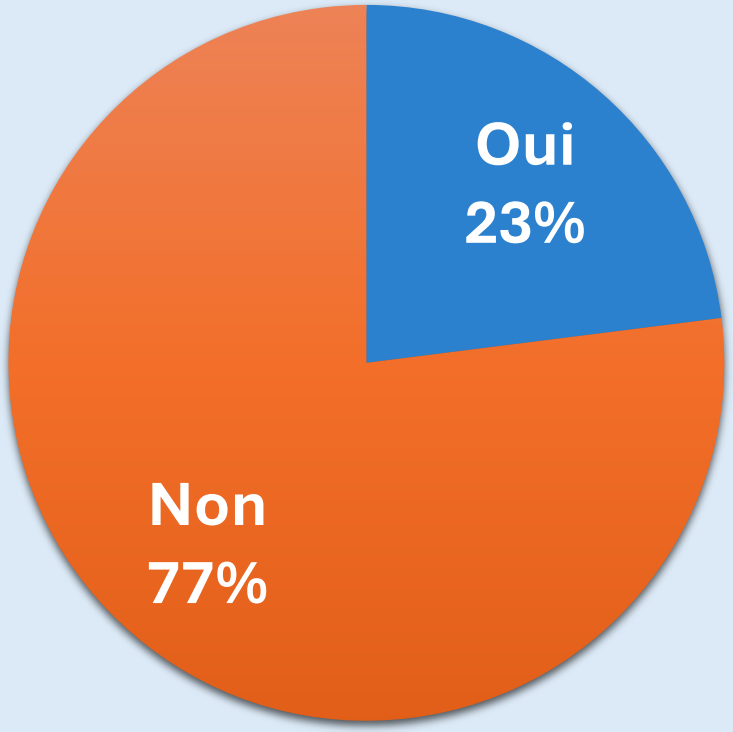
Les partenaires ressources du territoire sont identifiés et connus



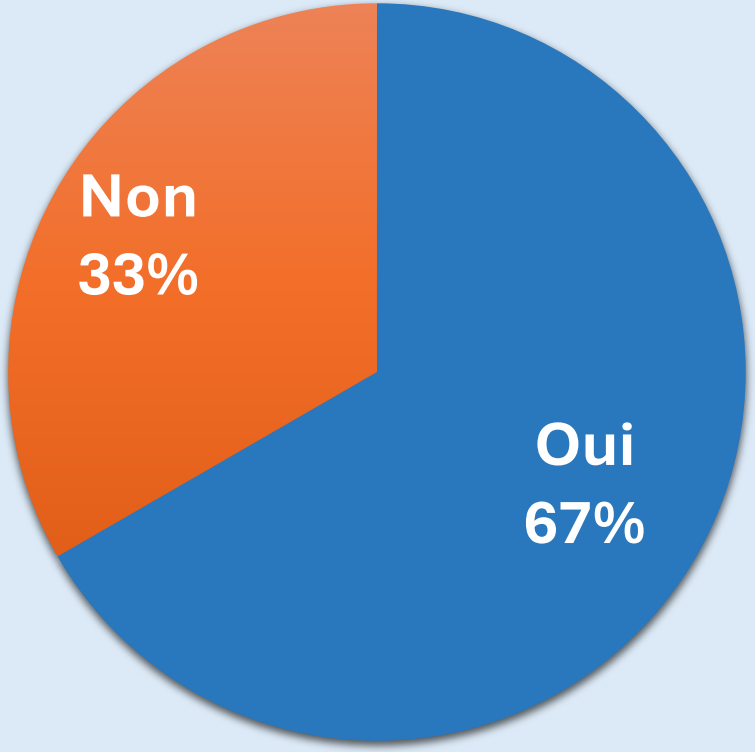
Le réseau, les partenaires

ESMS

Connaissez-vous les référents handicap des ETS de proximité



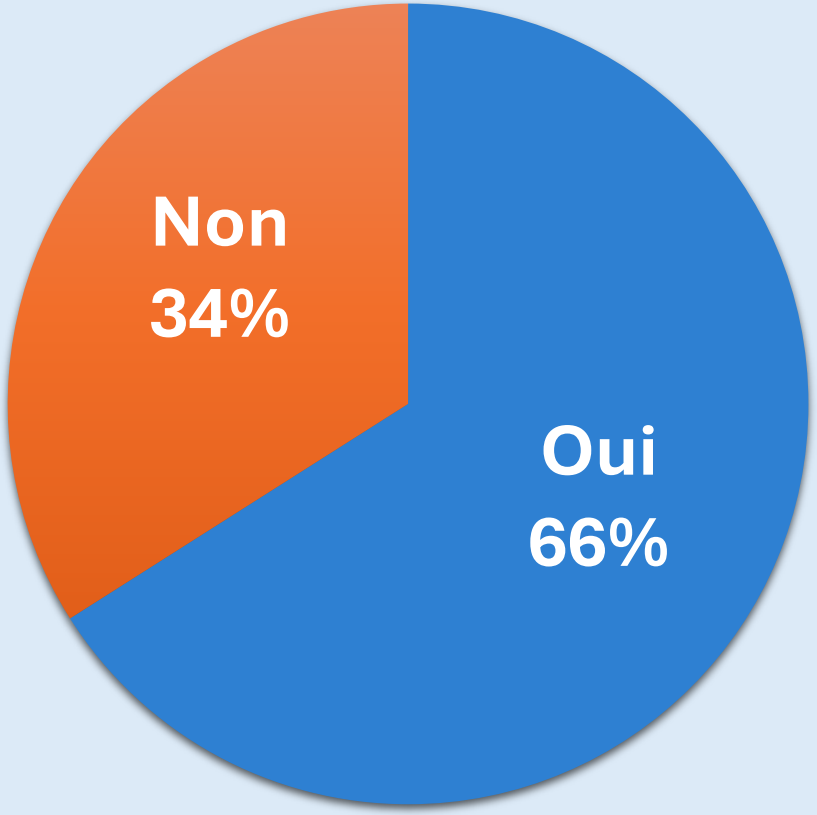
En dehors des référents handicap, avez-vous des contacts identifiés/privilégiés que vous sollicitez en amont de votre venue à l'ETS



Le réseau, les partenaires

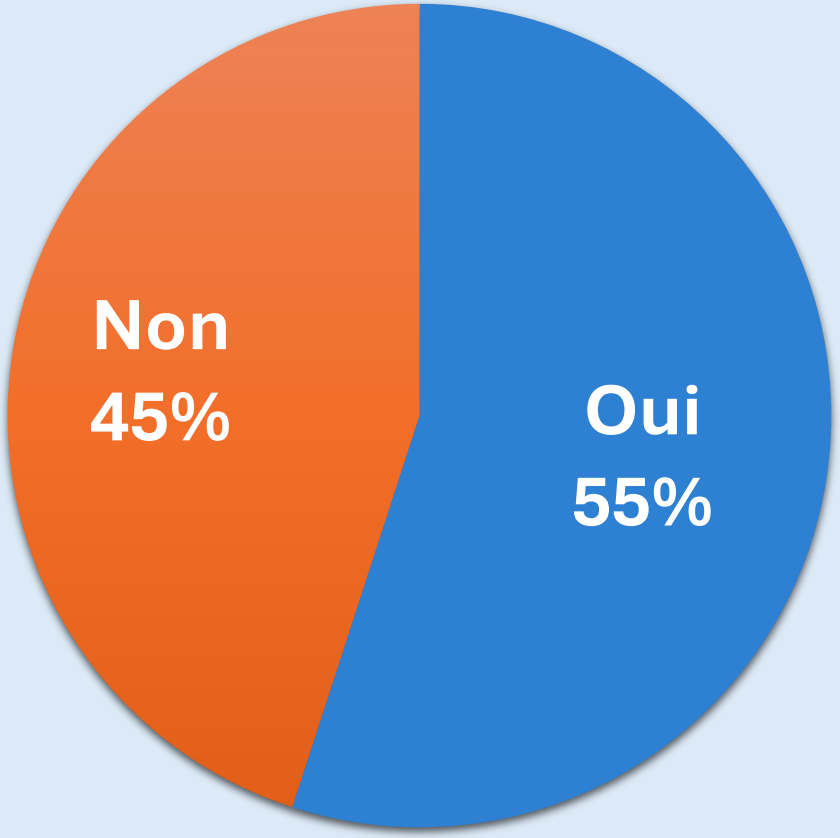
Etablissements de Santé

Des conventions sont établies avec des ESMS pour coordonner et garantir la continuité des soins



ESMS

Des conventions sont établies avec les ETS pour coordonner et garantir la continuité des soins



Conclusion

Que pourriez-vous attendre de la journée ?

Etablissements de Santé

- Un retour d'expérience de référents handicap déjà en place
- Une définition des attendus du référent handicap/Lancement du projet, échanges avec les principaux acteurs
- Echanges/Partage d’expériences
- Impulser la coordination, connaître les principaux acteurs, journée d’échanges et état des lieux
- Informations sur le rôle des différents référents handicap dans les structures voisines
- Obtenir des pistes d’amélioration pour notre établissement

ESMS

- Communication des résultats qui ne sont jamais transmis (bilan, ECBU ou autres) – Fluidité d'accueil d'urgence, délais de prise en charge et pas de continuité dans la PEC des soins
- Fluidité des parcours, échanges, préparation des sorties/orientations
- Meilleure coordination de la prise en charge des PSH, notamment au niveau des hospitalisations non programmées
- Une cartographie des prestations concernant les alternatives à l'hospitalisation – Une convention facilitatrice