

Colloque  
Médiation en Santé  
CODES 83, Hyères  
Jeudi 25 Juin 2026

# CORHESAN

**la médiation en santé,  
une approche territoriale pour réduire les inégalités d'accès à la santé  
dans les QPV du centre-ville de Marseille**

---

*Un projet porté par l'Hôpital Européen et l'Association Prospective Coopération*

# » Définition de la médiation en santé selon la HAS - 2017

“La médiation en santé désigne la **fonction d’interface** assurée en **proximité** pour faciliter :

- L'**accès aux droits, à la prévention et aux soins**, assurés auprès des publics les plus **vulnérables** ;
- La **sensibilisation des acteurs du système de santé** sur les obstacles du public dans son accès à la santé.”

*La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins,  
Référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques, Haute Autorité de Santé, octobre 2017*



## » Bref historique

La médiation en santé apparaît en partie comme une professionnalisation des « adultes-relais », dispositif apparu dans les années 1970-1980 avec la médiation sociale et qui consistait en un travail d'orientation des publics issus de l'immigration vers les dispositifs d'accès aux droits, de prévention et de soins, de (re)création de la relation et de levée des incompréhensions entre les publics et les professionnels de santé.

Puis des partenariats expérimentaux avec différents publics cibles :

- VIH
- Roms, bidonvilles, gens du voyage

## » Rôle et compétences

**Le médiateur en santé** crée du lien et participe à un **changement des représentations** et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder.

**Il est** compétent et **formé à la fonction de repérage, d'information, d'orientation, et d'accompagnement temporaire.**

Il a une **connaissance fine de son territoire** d'intervention, des acteurs et des publics.

Le **travail** du médiateur en santé s'inscrit au sein d'une structure porteuse, en relation avec une **équipe** et des **partenaires.**

# » Diversité de la médiation en santé

**Diversité des lieux d'exercices**, avec ou sans actions d'aller-vers (unités mobiles, maraudes...)

- Des lieux de soins : centres et maisons de santé, services hospitaliers, PASS...\*
- Des structures médico-sociales : CSAPA, CAARUD, ACT...
- Des structures d'accompagnement social ou de prévention/promotion de la santé : associations, centres sociaux...
- Des collectivités locales : dans les QPV, en ruralité...

**Diversité des publics accompagnés**, ayant en commun d'être « éloignés du système de santé », personnes sous main de justice, travailleur.euses du sexe, personnes sans domicile, mineurs non accompagnés, migrants, habitants de squats et bidonvilles, personnes en situation d'addiction, LGBTQI, personnes accompagnées en santé mentale, Gens du voyage...

**Diversité des acteurs** avec lesquels les médiateur·ices coopèrent

Professionnels de santé, du médico-social, du social, agents des collectivités territoriales, des services déconcentrés de l'Etat, des services publics, élus...

# Genèse et contexte

---



# CORHESAN : Une équipe de médiation en santé au service des plus vulnérables

- Portage par  et financement par  et 
  - D'octobre 2020 à juin 2022 : briser les chaînes de transmission de la COVID-19
    - Equipes mobiles de médiateurs et d'IDEL (CPTS)
    - Sensibilisation, dépistage, vaccination, accompagnement médicosocial
    - en direction des populations les plus vulnérables du 1er au 8e arr. de Marseille
    - ou en ciblant les zones les plus touchées par l'épidémie (hotspots hebdo)



10 000  
personnes  
sensibilisées



7 500  
tests de  
dépistage



6 000  
doses de  
vaccin



2 500  
kits  
d'hygiène



400  
visites à  
domicile





Campagne d'affichage préalable à une action



Visite à domicile de dépistage



Action de sensibilisation au sein d'une maison pour tous



Dépistage et sensibilisation de rue à Belsunce



Dépistage d'un cluster au CHRS Forbin



Sensibilisation et vaccination de rue, quartier National



Le BIS, centre de vaccination éphémère à côté du service des Urgences de HE

**Depuis juillet 2022 : une expérience au service d'autres sujets de santé publique**

---



## CORHESAN

**Médiation en santé**  
**Equipe mobile du 1<sup>er</sup> au 3<sup>ème</sup> arrondissement**

**GRATUIT ET OUVERT À TOUS (MÊME SANS CARTE VITALE)**

THE CORPUS 2022 6/61/23 | MAY - DEC 2023

## PARLONS SANTÉ



## INFORMER



## ORIENTER



## ACCOMPAGNER

**“ Mieux vaut prévenir que guérir  
Kayiri wukadimiya rahana wupvonessa**

## ” الوقاية خير من العلاج

## Contact



04 13 42 78 05



corhesan@gmail.com



Corhesan



@corhesan



Ce projet est financé par :



# AVIS DE PASSAGE

Nous sommes passés chez vous  
le ..... / ..... / .....

Nous repasserons bientôt !

Pour + d'infos, contactez-nous  
au : 04 13 42 78 05



## Cancer du sein



## Cancer du côlon



## Cancer du col de l'utérus



## Vaccination



[Accès à vos droits](#)



Dispositif CORHESAN : Hôpital Européen Marseille - 6 rue Désirée Clary, 13003 Marseille

# » Une équipe, des territoires

3 médiateurs en santé  
1 IDE  
1 pool coordination  
9 ambassadeurs de santé

Travail sur des IRIS ciblés  
Extension progressive  
19 IRIS couverts => 42 000 personnes



## » Vidéo « médiation en santé »



# »» ALLER VERS



## » Aller vers, en porte-à-porte

Des binômes médiateur / ambassadeur de santé se rendent dans les immeubles des quartiers ciblés.

Ils frappent aux portes et quand elles s'ouvrent, ils parlent santé en général (accès au médecin traitant, droits en santé) avant d'aborder les sujets de prévention (dépistage organisé des cancers, vaccination, etc...).



## » Aller vers, dans la rue ou chez des partenaires

L'équipe tient des **stands** d'information, en pied d'immeuble ou dans des lieux d'affluence.

Elle organise également des sessions de **sensibilisation** chez des partenaires : cours de FLE, centres sociaux, cabinets médicaux, café-parents, etc.

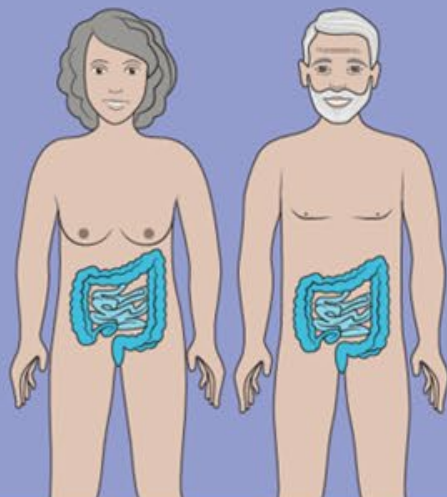
**Actions préca** dans les CHRS : Armée du Salut, Forbin, Chez Simone, HPF, Adoma, etc.



# » Nos supports d'intervention

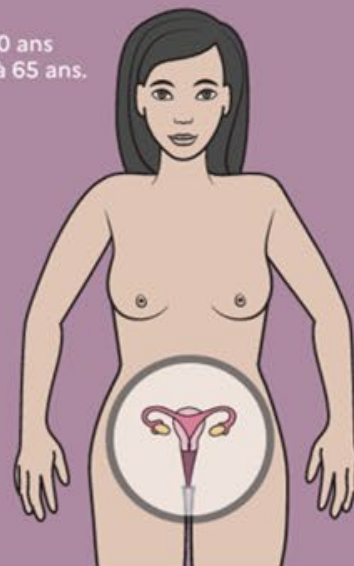
## LE DÉPISTAGE DU **CANCER** **COLORECTAL**

Un test gratuit à faire à la maison,  
tous les 2 ans à partir de 50 ans et jusqu'à 74 ans.



## LE DÉPISTAGE DU **CANCER DU COL** **DE L'UTÉRUS**

Un test gratuit, à faire  
tous les 3 ans de 25 à 30 ans  
et tous les 5 ans de 30 à 65 ans.



## LE VACCIN CONTRE LES HPV (Human Papilloma Virus)

Un vaccin gratuit pour les filles  
et les garçons à partir de 11 ans



# » Nos supports d'intervention

## LE DÉPISTAGE DES CANCERS DU SEIN

Un examen gratuit,  
à faire tous les 2 ans.  
À partir de 50 ans  
et jusqu'à 74 ans.



### 3. LES EXAMENS DE DÉPISTAGE

#### La radio de mes seins, la mammographie

6



Je me mets face à la machine.  
Je tiens la barre.

7



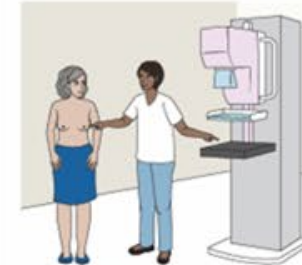
Le radiologue place mon sein sur la plaque  
de la machine. Une deuxième plaque  
le comprime. Je peux avoir un peu mal  
mais cela ne dure que quelques secondes.

8



Le radiologue fait une autre radio  
de mon sein. Je me mets de côté,  
et je tiens la barre.

9



Le même examen est réalisé  
sur l'autre sein.

Pendant les quelques secondes  
de la radio de chacun de mes seins,  
le radiologue me demande de ne pas bouger  
et de retenir ma respiration.

## »» Extrait « démo kit en arabe »



# » L'entretien motivationnel

## L'essentiel

- ➔ L'entretien motivationnel est une méthode de communication (verbale et non-verbale) centrée sur la personne qui vise à comprendre les sentiments de l'interlocuteur et à lui faire percevoir cette compréhension
- ➔ Il est fondé sur un accompagnement empathique et bienveillant de la personne visant à faire émerger un discours puis une action de changement en renforçant le sentiment de liberté et d'efficacité de la personne
- ➔ Il permet l'expression et l'analyse de l'ambivalence au changement d'une personne face à sa (ses) maladie/addictions/habitudes

## » L'entretien motivationnel... petites explications



# » L'Aller Vers sous toutes ses formes

## Bilan (oct 2022 – déc 2025)



992 demi-journées de **porte à porte**  
7 400 personnes sensibilisées



283 **stands de rue**  
5 000 personnes sensibilisées



342 **ateliers de sensibilisation**  
5 200 personnes rencontrées

Au total, ce sont plus de 17 000 personnes sensibilisées



# » RAMENER VERS



## » Ramener vers les parcours de prévention

**Une fois que la personne est motivée,  
l'accompagnement proposé est proportionné aux  
besoins qu'elle exprime :**

- aide pour la prise d'un rendez-vous
- démonstration du kit de dépistage colorectal
- aide au remplissage de formulaires administratifs
- médiation numérique
- accompagnement physique à un rendez-vous
- mise en place d'un interprétariat
- orientation vers des dispositifs sociaux



## » Assurer le suivi des dépistages

**Quand le dépistage est réalisé, le médiateur s'assure :**

- que le résultat a bien été communiqué au patient
- qu'il a été compris
- qu'il est suivi d'effet si une anomalie est détectée



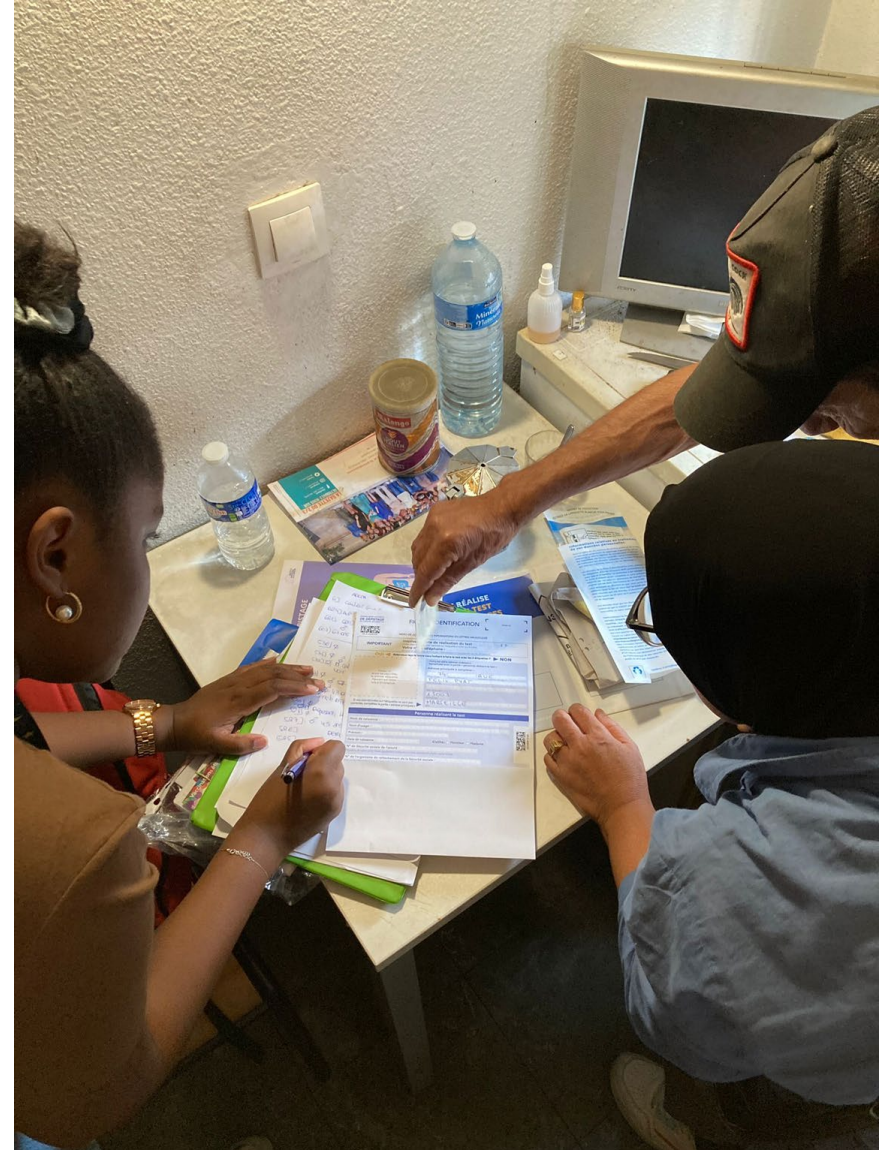
# » Accompagner les patients dans leur parcours de soin

## Rôle spécifique de notre IDE :

En cas de résultat positif, l'IDE s'assure :

- que le médecin traitant est informé
- que les explorations complémentaires sont organisées

En cas de problématiques de santé diverse, l'IDE s'assure que le parcours de soin soit coordonné.



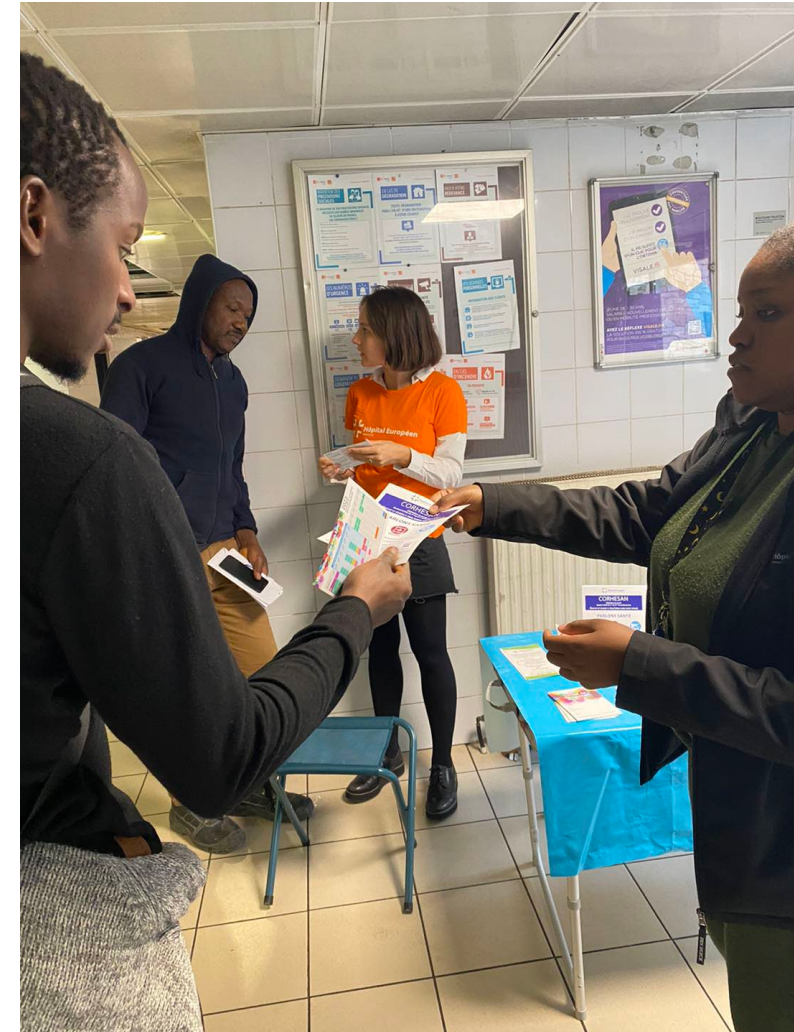
# » Les actions spécifiques en direction des publics « grande précarité »

## Des permanences régulières

- ADJ femmes, ADJ Bouès, ADJ Béthanie, etc
- CHRS Forbin, Chez Simone, ...
- Résidences Adoma Pyat, Baignoir, Loubon

## Des actions partenariales

- Avec le CVIM, le CLAT, le Cegidd
- Forum Santé



# » Ramener vers les parcours de prévention et de soin



**1 900 personnes accompagnées**

de façon proportionnée selon leur autonomie et leurs besoins

=> vers des dispositifs de dépistage et de prévention



**247**

*rdv mammographie pris*



**522**

*rdv frottis pris*



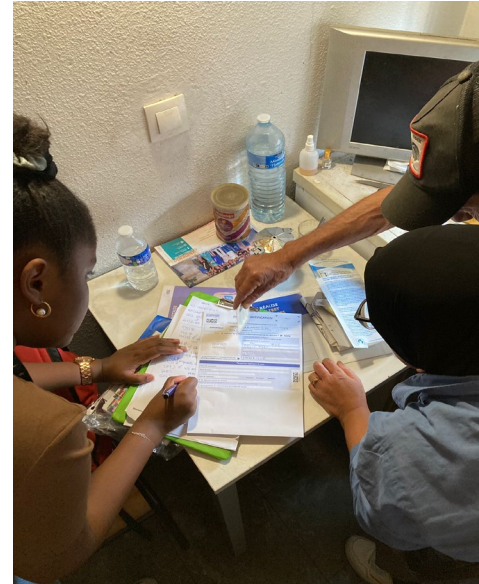
**1134**

*kits distribués*



**1023**

*vaccins injectés*



=> vers un médecin traitant, des droits en santé, un bilan de santé, des spécialistes, etc



# » Un travail en réseau

**Pour travailler plus efficacement**, notre équipe va à la rencontre des autres acteurs et des dispositifs existants :

- pour orienter vers **d'autres thématiques** : cours de FLE, assistantes sociales, santé mentale, colis alimentaires
- pour se coordonner autour d'un accompagnement
- pour organiser des opérations conjointes
- pour informer et faire circuler l'information



# » Nos partenaires

- Les acteurs médicaux du territoire : pharmacies, cabinets médicaux, cabinets de radiologie, les CPTS, etc.
- Les acteurs sociaux : CCAS, MDS, centres sociaux, médiateurs sociaux, etc.
- Les bailleurs sociaux
- Les associations de quartier
- Les commerçants
- Les mairies de secteur, les institutions, etc.



The image shows a flyer for the 'MARS BLEU AVEC CORHESAN' event. At the top, there is a blue header with the 'Hôpital Européen' logo on the left, the 'CORHESAN' logo in the center, and the 'PROSPECTIVE COOPERATION' logo on the right. Below the header, the word 'AGENDA' is written in large blue letters next to a calendar icon. The agenda lists six events in two columns. Each event is preceded by a small calendar icon. The events are: 1. Mardi 4/03 (8h30-12h) - espace d'accueil de la CPAM Désirée Clary; 2. Mercredi 5/03 (9h-12h) - stand de rue devant La Poste Colbert; 3. Jeudi 6/03 (9h-12h) - Fondation de l'Armée du Salut - Le Hameau; 4. Lundi 10/03 (10h-12h) - Accueil de Jour Femmes (rue Dessaix); 5. Mardi 11/03 (14h-17h) - stand de rue devant le métro National; 6. Mercredi 12/03 (9h-12h) - stand de rue devant la Pharmacie Capucins au Marché de Noailles. At the bottom, the text 'MARS BLEU AVEC CORHESAN' is written in blue, and a large blue ribbon is visible on the right side.

**Hôpital Européen**

**CORHESAN**  
PARLONS SANTÉ

**PROSPECTIVE COOPERATION**

**AGENDA**

**Mardi 4/03 (8h30-12h) -**  
espace d'accueil de la **CPAM**  
**Désirée Clary**

**Mercredi 5/03 (9h-12h) -**  
stand de rue devant **La Poste**  
**Colbert**

**Jeudi 6/03 (9h-12h) -**  
Fondation de l'Armée du Salut  
- **Le Hameau**

**Lundi 10/03 (10h-12h) -**  
**Accueil de Jour Femmes**  
(rue Dessaix)

**Mardi 11/03 (14h-17h) -**  
stand de rue devant le **métro**  
**National**

**Mercredi 12/03 (9h-12h) -**  
stand de rue devant la  
Pharmacie Capucins au  
**Marché de Noailles**

**MARS BLEU AVEC CORHESAN**

# Merci

---