

Handiconsult 83

AVISO

Journée Référents
Handicap

10 Juin 2024



Historique



Association pour l'Intégration, le Développement de l'Education et la Recherche sur l'Autisme dans le Var

AIDERA Var est née en 2002 sous l'impulsion de Didier Piaton, président fondateur, et de Laurence Pernice actuelle présidente, avec le soutien de quelques familles éprouvant le cruel constat de l'insuffisance et de l'inadaptation de la prise en charge des enfants et adolescents avec autisme dans le Var.

Son objectif fut dès lors de promouvoir un accompagnement éducatif novateur, peu décliné en France.

- 2008 – Institut médico-éducatif (IME) " La Frégate", Toulon.
- 2015 - Unité d'enseignement maternelle (UEMA) "Canot Major", école maternelle Camille Saint-Saëns, Toulon.
- 2015 - Service de formation pour professionnels et aidants du territoire .
- 2015 - Maison d'accueil spécialisé (MAS) " La Goélette ", Cuers.
- 2017 - Service loisirs "Var autisme loisirs ", Toulon.
- 2019 – HANDICONSULT 83 - AVISO, dispositif d'accès aux soins somatiques dédié aux personnes avec handicap, en partenariat avec le Centre hospitalier intercommunal de Toulon - La Seyne sur Mer (CHITS).
- 2024 – SESSSAD« Le Galion », Toulon

POURQUOI AIDERA VAR ?

En 2018 – Appel à projet de l'ARS pour l'ouverture des HANDICONSULTATIONS dans le Var

Sur le constat de la complexité du parcours de soins pour les personnes en situation de Handicap, l'équipe médicale en place à l'association AIDERA VAR décide de s'engager à répondre à cet appel à projet avec l'aide du Dr PERNICE, présidente de l'association AIDERA VAR et Médecin au sein du CHITS.

Forts de l'expérience de l'équipe médicale en place auprès des personnes en situation de Handicap, et à l'aide du CODES 83*, ensemble ils se mobilisent pour créer ces HANDICONSULTATIONS avec comme porteur de ce projet le CHITS,

En 2019, le projet se met en place et naît HANDICONSULT83 - AVISO

*CODES 83 : Comité Départemental d'Education pour la Santé du Var

HANDICONSULT 83 - AVISO

➤ Accompaner

➤ Vers

➤ l'Information

➤ le So in

➤ et l'O r i e n t a t i o n



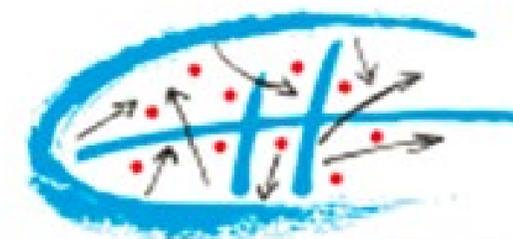
Action Tripartenaire



Financier



*Appui méthodologique
Evaluation et
communication*



**CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
TOULON - LA SEYNE SUR MER**

Porteur de Projet



Aidera.Var

Accompagner l'Autisme

Appui RH

2024

EQUIPE OPÉRATIONNELLE



Dr Anne PERNOD
Médecin généraliste



Dr Lionel COUQUET
Psychiatre



Dr Michel NORAIS
Chirurgien-dentiste



Ludivine POZO
Infirmière coordinatrice



Patricia LALANNE
Infirmière



EQUIPE ENCADREMENT AIDERA VAR



Dr Laurence PERNICE
Présidente de l'association AIDERA VAR
Médecin retraitée - praticien hospitalier CHITS



Marie-Aude MATHIEU
Directrice des établissements



Murielle BARRE
Directrice adjointe IME & UEMA



EQUIPE CODES 83



Dr Laurence PALLIER
Directrice



Mélanie PORTE
Adjointe de direction



EQUIPE ENCADREMENT CHITS



Bertrand PAVILLON
Directeur adjoint du secteur médico-social et des coopérations territoriales médico-sociales



Patricia CARRIER
Médecin chef de pôle - Pôle 18 Soins Ambulatoires

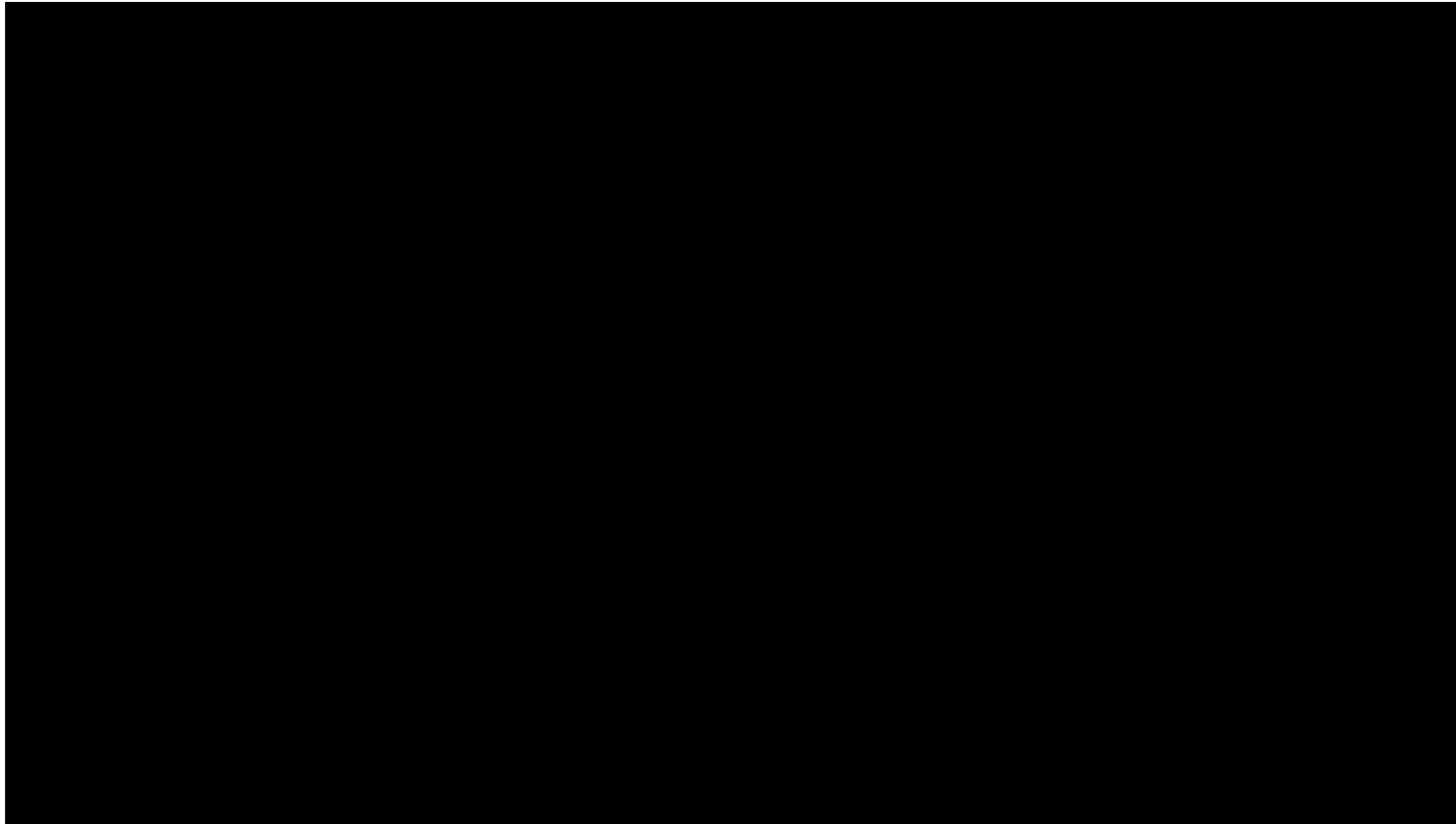


Christine DESGRANGES
Cadre supérieure de santé chargée du groupe hospitalier de Sainte Musée



Fabien FIL
Cadre de santé, référent du dispositif HANDICONSULT83 AVISO

Vidéo de présentation du dispositif



Parcours
patient
remarquable au
sein du CHITS



Offre de soin

Le dispositif est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h

Contact par mail ou téléphone

06.26.91.42.73 ou aviso@ch-toulon.fr



Possibilité de consultation de MG en téléconsultation
Téléexpertise avec sollicitation spécialiste si nécessaire.



HÔPITAL G.SAND -
LA SEYNE SUR MER

Hôpital Ste MUSSE

Hôpital
G.Clemenceau

consultation
somatique et gynéco

consultation
psychiatrie

consultation
dentaire

-
Dr PERNOD

-
Dr COUQUET

-
Dr NORAIS

Lundi matin, mardi
matin et mercredi
matin

2 vendredis matin
par mois

2 lundis par mois

*Mardi matin LSF

innovation
adaptation
handicap

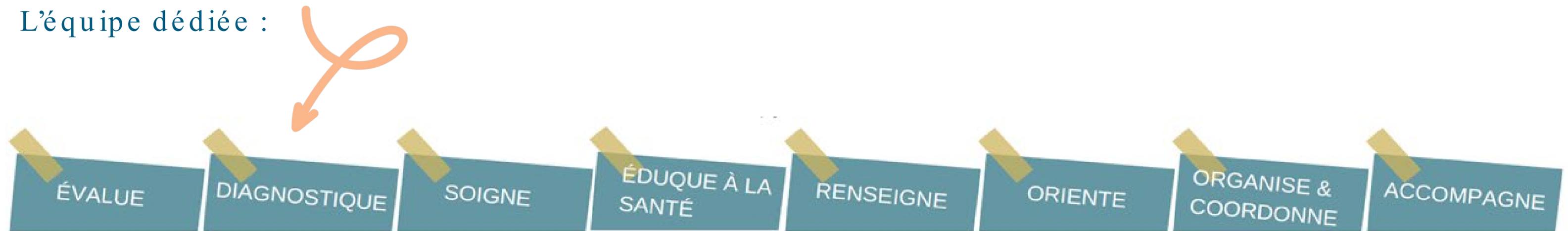
Urapeda
SUD

Consultation de MG avec
interprète en LSF le mardi
matin

Parcours de soins coordonné
ensuite vers les spécialités si
besoin

Parcours adapté en milieu ordinaire

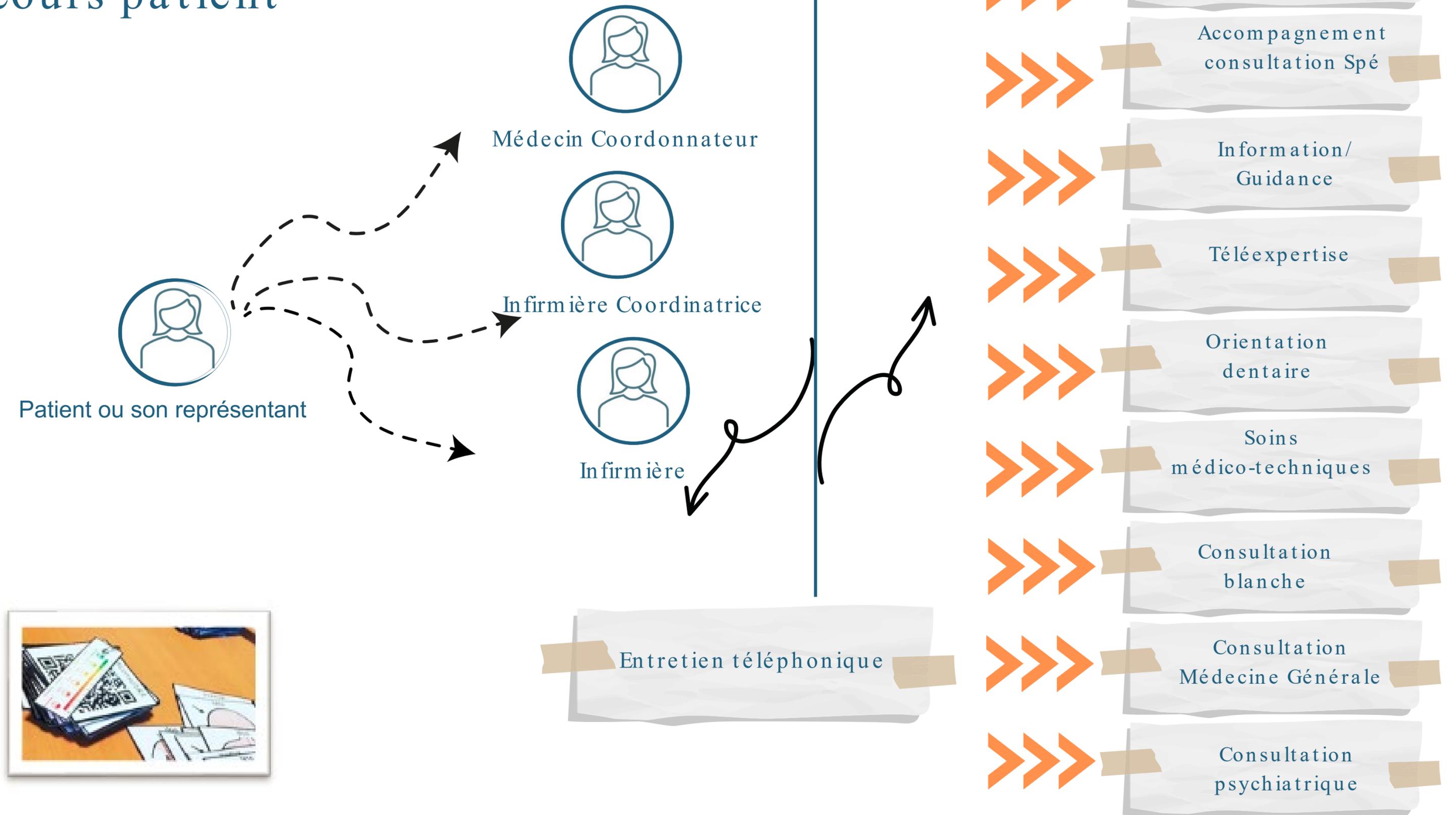
L'équipe dédiée :



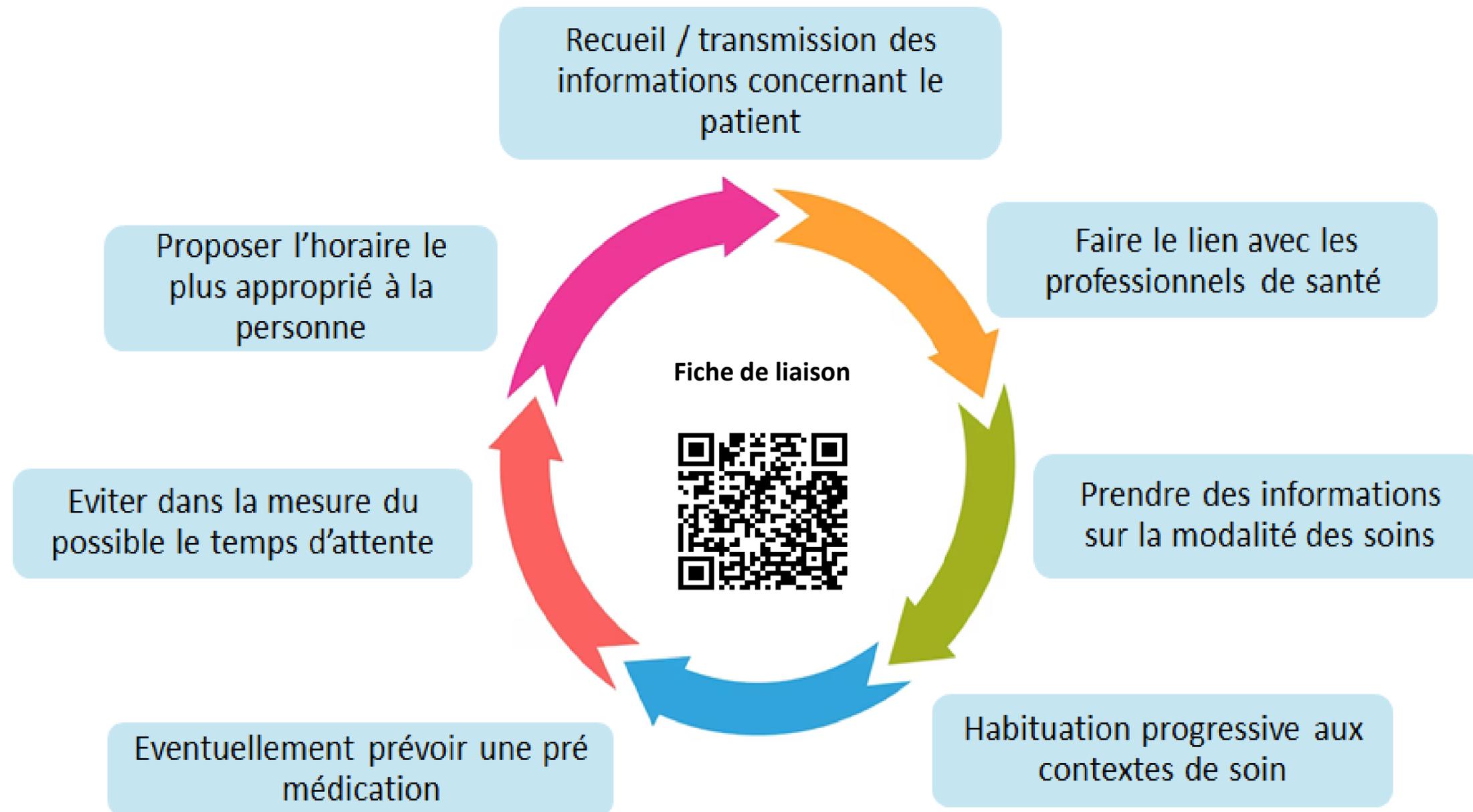
Le modèle HANDICONSULT83 est celui d'une petite équipe soudée, dédiée, pilotée par le médecin généraliste, qui en coordination avec les aidants :

- évalue,
- diagnostique,
- dispense les soins (examen somatique, soins infirmiers, examens paracliniques courants : prélèvement sanguin, ECG)
- éduque aux soins, et si besoin organise le parcours de soins
- accompagne le patient au sein des établissements hospitaliers
- L'équipe est aussi composée d'un chirurgien dentiste qui prodigue des soins dentaires conservateurs au fauteuil

Parcours patient



Travail avec les ESMS, Familles : Préparer la consultation



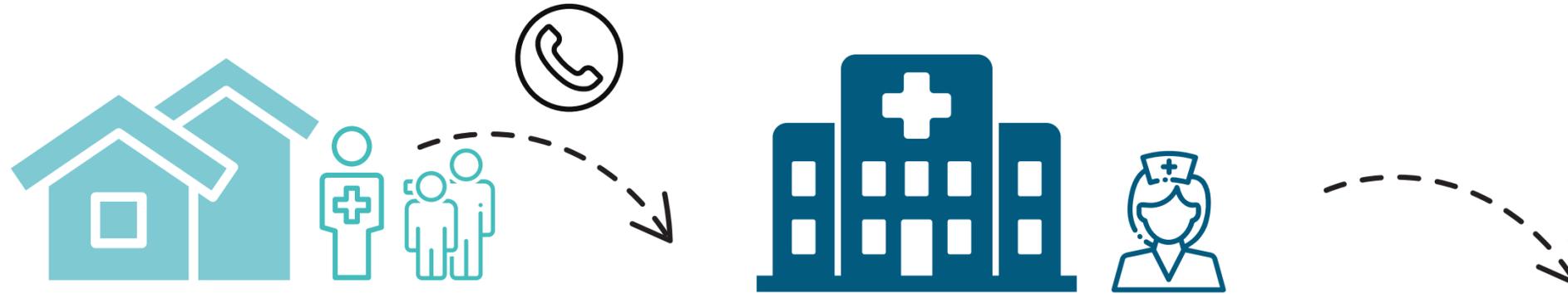
Parcours patient en Imagerie Médicale – 57 examens en 2023

- Scanner, Dentascan , échographie, radiographie et mammographie (vacation dédiée)
- Coordination et accompagnement par AVISO et aidants/ESMS
- Rendez-vous adapté en termes de durée et d'environnement
- Habituation réalisée par l'équipe d'AVISO (pictogramme, visite blanche.....)
- Personnel d'imagerie sensibilisé et formé (secrétaires, manip radios, radiologue)

*L'appréhension du début s'est transformée en satisfaction partagée ,
en victoire pour tous !*

Parcours patient en Imagerie Médicale

En amont



Demande d'informations spécifiques

- Handicap
- Profil
- Rendre prévisible l'imprévisible
- Éviter les comportements problèmes
- Moyen de communication adapté
- Renforceurs (garder une expérience positive)
- Transmission de Fiches outils et outils de préparation à l'examen

Prise de RDV avec l'Imagerie



Le jour de l'examen



Pré enregistrement
au bureau des
entrées si besoin



Accompagnement AVISO +
Famille + ESMS
+/- sedation sous MEOPA -
prémédication



Temps et examen
adapté



→ EXPERIENCE POSITIVE

Parcours patient en UCA (Unité de Chirurgie Ambulatoire) - 9 en 2023

Patient en situation de Handicap vu en RDV avec le chirurgien



Indication chirurgicale avec date
d'intervention



Procédure "patient remarquable"
Envoi mail patientremarquable@ch-toulon.fr

Mail qui est redistribué à :

les anesthésistes, les cadres de santé de l'UCA et du bloc, le secrétariat de l'UCA, l'IDE Coordinatrice de l'UCA et du bloc
et le dispositif HANDICONSULT83



HANDICONSULT83-AVISO contacte le patient, sa famille ou l'ESMS dans lequel il est accueilli
Recueil des informations nécessaires à la prise en soin. (type de handicap, mobilité, alimentation, compréhension, communication, traitement en cours, besoins spécifiques, transport vers l'unité de chirurgie, accompagnement lors de l'hospitalisation)

Transmission des informations via le mail: patientremarquable@ch-toulon.fr

Organisation de l'hospitalisation par l'UCA et le bloc en fonction des éléments donnés.
(Chambre et matériel adaptés, position de passage au bloc, présence des accompagnants etc)

Parcours patient aux consultations externes PTCES – 78 en 2023

Patient en situation de Handicap ou aidant ou ESMS joint AVISO

Recueil des besoins et des informations nécessaires à la prise en soin. (type de handicap, mobilité, compréhension, communication, traitement en cours, besoins spécifiques) ainsi que les disponibilités des rendez-vous

Indication de consultation
spécialisée lors de la consultation
Handiconsult



Demande de consultation spécialisée
nécessitant un accompagnement ou une
coordination spécifique



Demande directe de consultation
spécialisée **ne nécessitant pas**
d'accompagnement ou une coordination
spécifique



Handiconsult 83 :

Prise de RDV téléphonique ou par mail auprès des secretariats des spécialistes



Lien avec le patient / la famille / les ESMS afin de communiquer la date du RDV

Organisation de la consultation en amont

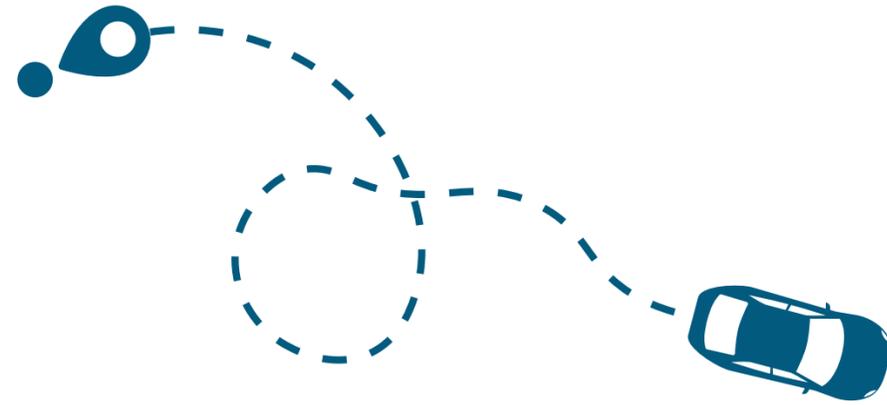
(pré-enregistrement, priorisation de passage, environnement.....)

dans un but de fluidifier le circuit du patient et de diminuer l'anxiété pour une meilleure coopération.

Renvoi vers les secretariats
spécialistes



“Aller Vers”



En 2023...

Intervention sur des établissements
médico-sociaux suite à des demandes
spécifiques (manque de généraliste,
gynécologue...)



Sur 3 demi-journées et 1 journée complète :
44 patients pris en charge à l'extérieur



Dépistage des cancers

Coordination du dépistage des cancers
Un parcours coordonné au sein de l'hôpital



Le réseau

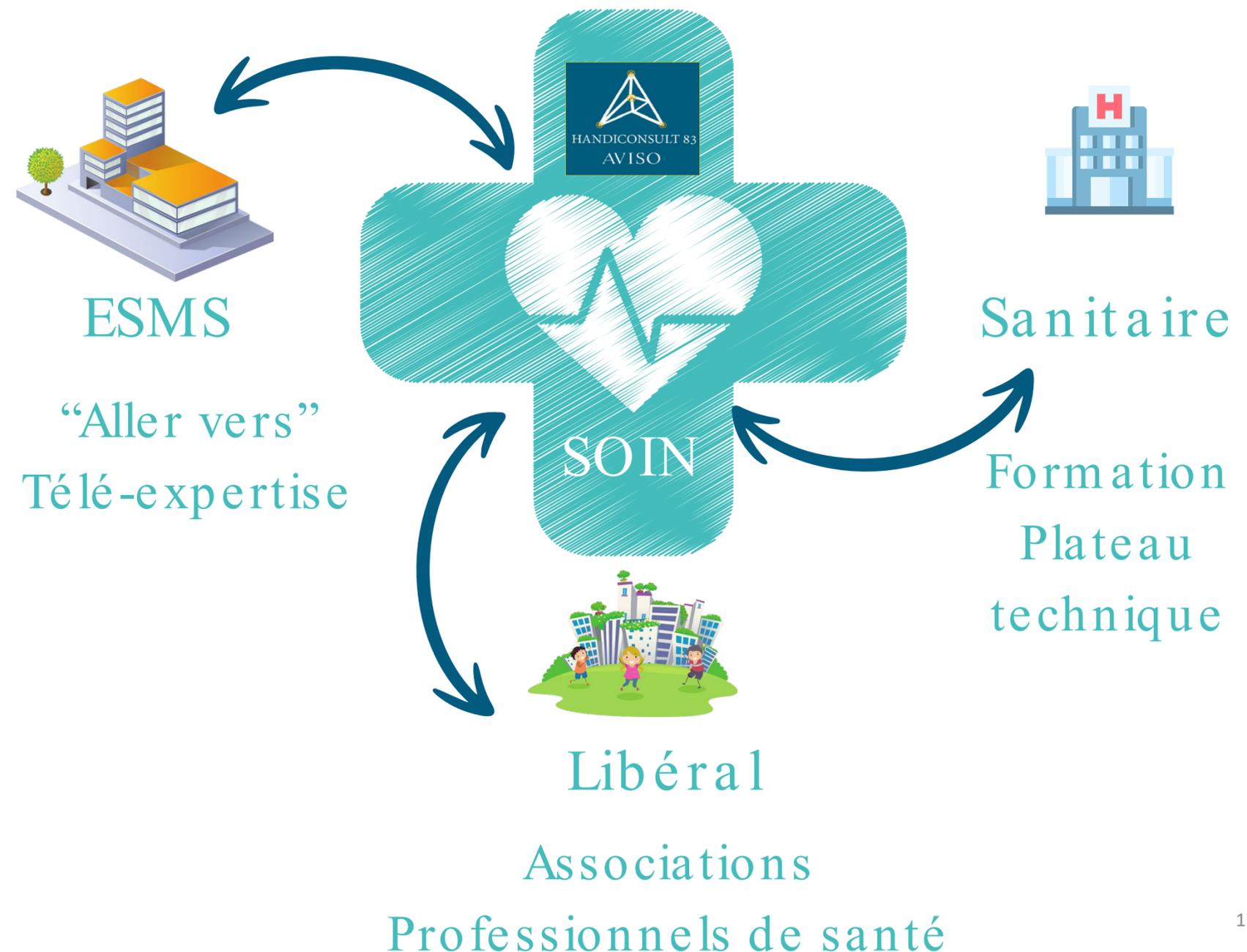
L'expertise de l'équipe ainsi que la connaissance du réseau permet de coordonner des parcours complexes.

Renseignement et orientation vers des professionnels du réseau.

Notre présence aux différentes rencontres autour du handicap nous permet une mise à jour fréquente du réseau.

Travail en transversalité :

Notre spécificité issue du secteur médico-social, du sanitaire et du libéral nous permet une prise en charge globale.



L'objectif tend vers l'**inclusion** des personnes avec handicap.
Notre présence à l'hôpital permet **et facilite le parcours des patients**
dans le milieu ordinaire.



Formation

- Formation aux professionnels de santé du CHITS à l'accueil des personnes avec handicap bi annuelle
- Formation aux étudiants IDE de 1ère année
- Information aux secrétariats des PTCES de l'hôpital organisée et dispensée par Mr. FIL Fabien cadre de santé
- Sensibilisation au parcours de soin des personnes avec handicap à des élèves de terminales et ainsi qu'à des professionnels et des familles lors de journées spécifiques



Point Formation au sein du CHITS

SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE A LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS PORTEURS DE HANDICAP DYSCOMMUNICANTS

Une formation d'une journée dispensée par notre équipe à destination de tous les professionnels du CHITS a débuté en 2022 avec 5 sessions à son actif:

- 05 AVRIL 2022
- 11 OCTOBRE 2022
- 04 AVRIL 2023
- 10 OCTOBRE 2023
- 9 AVRIL 2024

Date à venir: 15 OCTOBRE 2024

Perspective : l'étendre sur le territoire varois

HANDICONSULT83 - AVISO

Handicap et soins

Formation déployée par HANDICONSULT83-AVISO (Accompagner vers l'information, le soin et l'orientation) dans le cadre de la lutte contre les difficultés d'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

DURÉE
Une journée
9h-12h30 / 13h30-16h30

EFFECTIF
12 personnes

COÛT & FINANCEMENT
Pas de coût pédagogique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Doutes et certitudes
Échanges de pratique
Photographie
Études de cas

PUBLIC
Tout professionnel intervenant au Centre Hospitalier Toulon-La Seyne

COMPÉTENCES VISÉES
À l'issue de la formation, les stagiaires doivent être capables de:
- Orienter vers le dispositif HANDICONSULT83-AVISO
- Utiliser des outils adaptés à la prise en soin
- Identifier aux particularités de la personne en situation de handicap

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE
L'enjeu de la formation est de favoriser les expériences positives du soin des personnes en situation de handicap.
Objectifs:
- Identifier les différents types de handicap, leurs particularités et troubles associés
- Connaître les dispositifs de consultations dédiées
- Favoriser le développement propre à l'AVISO au sein du CHITS
- Mettre en œuvre le soin à chaque patient

CONTENUS ET DÉROULEMENT
Formation en présentiel
- Représentation du handicap et des soins dédiés
- Apport de connaissances théoriques
- Historique des consultations dédiées
- Présentation du dispositif HANDICONSULT83-AVISO au sein du CHITS
- Défis spécifiques et adaptation des soins

CONDITIONS D'ACCÈS
Aucun prérequis n'est demandé pour cette formation.

FORMATEURS
Ludvine FIOZ
Infirmière coordonnatrice
HANDICONSULT83-AVISO
Patricia LAJANNE - Infirmière -
HANDICONSULT83-AVISO
Aurélien CHARRETEL -
Neuropsychologue - AIDERA.VAR
Aurore PIERNO
Médecin généraliste
HANDICONSULT83-AVISO

DATE DES SESSIONS
5 Avril 2022

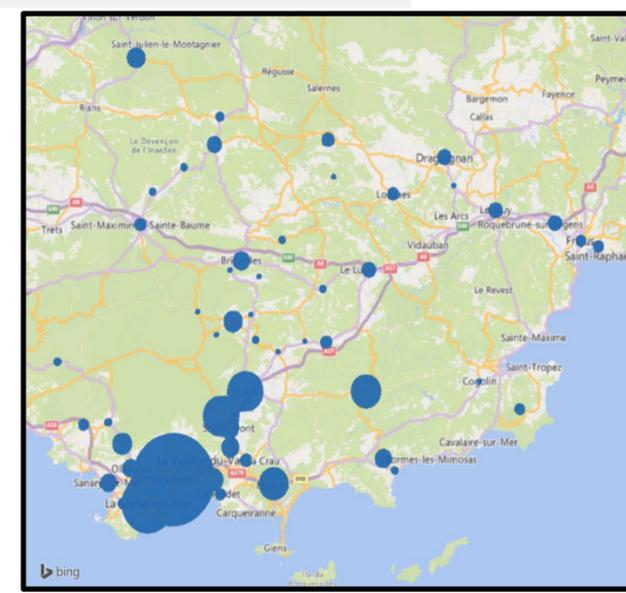
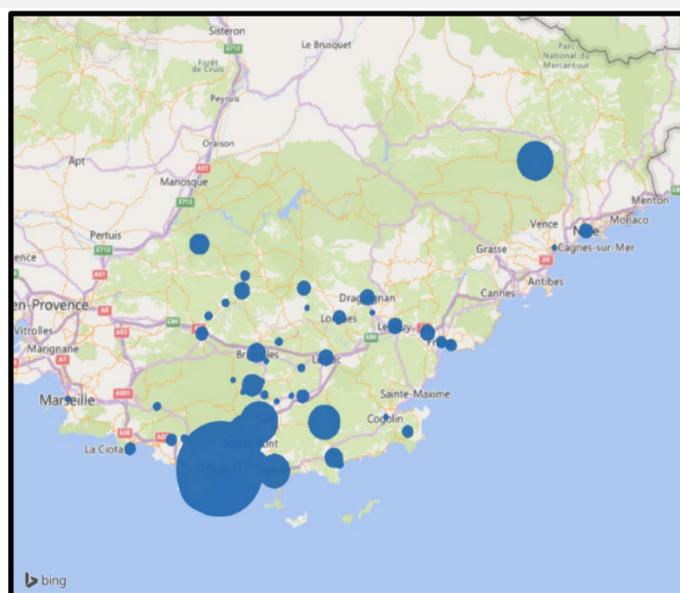
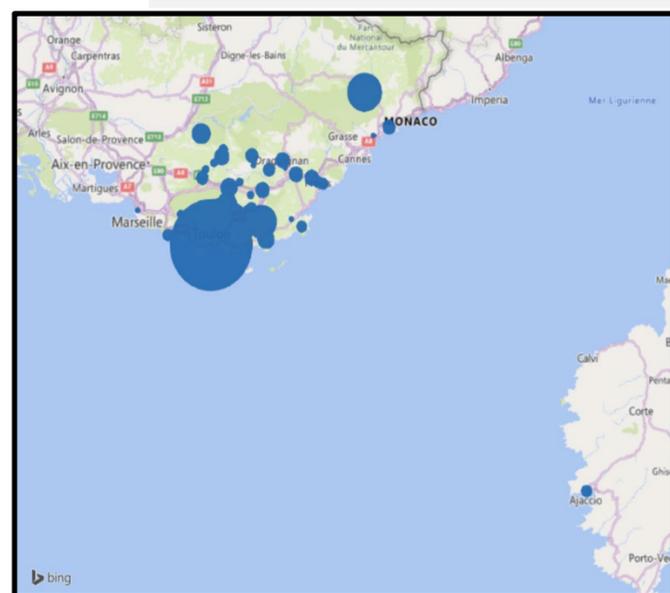
LIEU
Hôpital Georges Clémenceau
423 av. du 1er SEM
83200 LA GARDE

Pour plus d'informations :
avisoch-toulon.fr
04 94 11 31 77

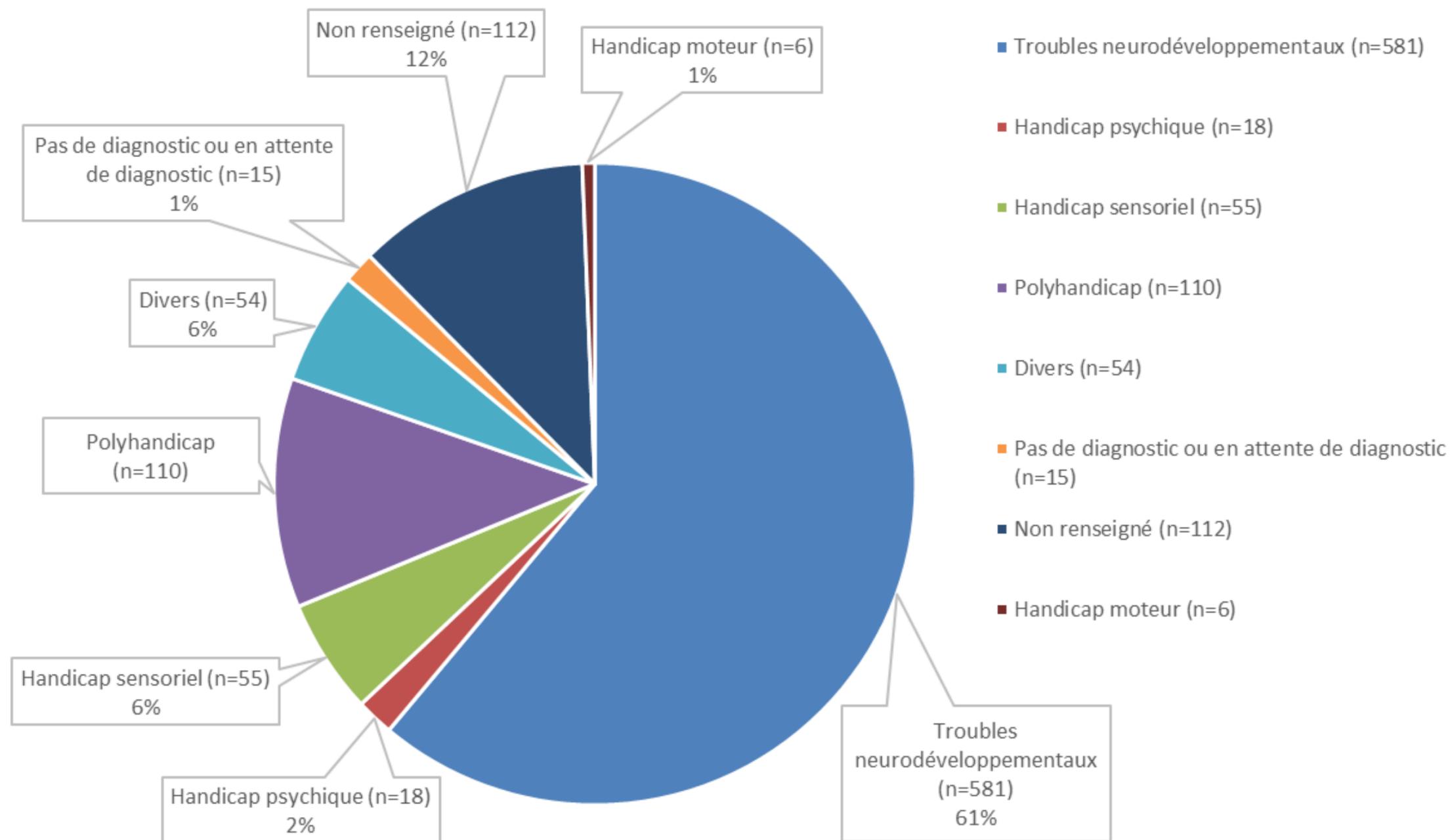
Notre activité en 2023

| ANNÉE | PRISES EN CHARGES | PATIENTS REÇUS | NOUVEAUX PATIENTS |
|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------|
| 2020 | 318 | 203 | 203 |
| 2021 | 746 | 327 | 244 |
| 2022 | 829 | 360 | 254 |
| 2023 | 951 | 444 | 304 |
| TOTAL | 2895 | 1334 | 1005 |
| En 2023.... | 9 patients déjà vus en 2020 | | |
| | 9 patients déjà vus en 2021 | | |
| | 1 patient déjà vu en 2020+2021 | | |
| | 79 patients déjà vus en 2022 | | |
| | 24 patients déjà vus en 2021+2022 | | |
| | 4 patients déjà vus en 2020+2021+2022 | | |
| 14 patients déjà vus en 2020+2022 | | | |

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



Différents Handicaps accueillis sur AVISO en 2023



Projets structurants

Amélioration de la qualité de la prise en charge du Handicap sur le CHITS

- **Protocole UCA** (unité de chirurgie ambulatoire) : conventionnement pour faciliter la prise en charge des PSH dans leur service (Identification patients remarquables)
- Formation des professionnels du CHITS à l'accueil et le prise en charge des personnes avec Handicap
- Consultation dédiée au Handicap de la surdité
- FAST PASS - pré admission pour les personnes avec Handicap
- Badge référent Handicap
- Déploiement des référents Handicap et leur formation à prévoir
- Equipement: local dédié supplémentaire pour réaliser de la familiarisation au soin
- Projet de soins dentaires sous AG en partenariat avec l'HIA et HANDIDENT
- Expérimentation de l'"aller vers" MAS polyhandicap
- Développement, structuration, de l'action prévention cancer en relation avec le CODES 83, accessibilité de la mammographie pour les PH
- Adaptation de l'équipement pour le polyhandicap
- Sensibilisation et communication auprès des médecins, juniors et internes
- Télémédecine - Téléexpertise: doctolib
- Organisation des prises en charges complexes en HDJ
- Recrutement d'un médecin et d'une secrétaire



Pour conclure ...

Les savoirs de chacun sont au cœur de nos prises en charge ; en effet, le savoir issu du médico-social nous a aidés à mieux appréhender les soins envers les personnes avec Troubles du Spectre Autistique TSA grâce à l'éducation structurée et des outils de communication spécifiques.

Ce sont l'**expertise et l'expérience** du médico-social que nous avons déportés vers le sanitaire .

Les familles et ESMS sont le point d'appui de la coordination du parcours personnalisé .

Ce **partage de connaissance** nous permet d'offrir aux patients atteints de handicap complexe un accès à des soins, favorisant une **expérience positive** .

La **volonté de construire** une prise en charge **unique** du patient émerge au sein de l'hôpital .

Ce changement est possible grâce :

- aux formations et informations dispensées ,
- à l'expérience positive que l'équipe AVISO transmise aux soignants des différents services lors de leurs interventions,
- à l'appui du CHITS à travers le partenariat et mise à disposition de l'encadrement et des locaux ,
- à l'engagement des référents Handicap nouvellement désignés ,

 **acculturation progressive des professionnels**

Pour conclure ...

La mobilisation du CHITS/CHH est réelle sur les questions d'inclusion
 (projet de soin paramédical 2021 -2026 Axe stratégique n°2 - amélioration du parcours de soins des patients -)

OBJECTIF OPERATIONNEL N°2
Faciliter les coordinations professionnelles internes et externes au profit du patient

| Sous- objectif opérationnels | Actions / Moyens | Etat d'avancement |
|---|---|--|
| N°1 Optimiser la prise en charge de patients porteurs de troubles cognitifs et/ou de handicap <ul style="list-style-type: none"> • faciliter l'orientation, • adapter l'accueil • permettre l'accès au soin • sécuriser la sortie | <ul style="list-style-type: none"> • Adapter la signalétique • Diffuser les coordonnées du dispositif Handiconsult83 • Identifier les besoins spécifiques dès la prise de rendez vous sur Doctolib ou téléphonique • Adapter l'accueil secrétariat au PMR (lors de travaux à venir) • Formation à la PEC des patients porteurs de handicap (AVISO LSF) • Consultation médicale en LSF • Sécurisation du parcours du consultant vulnérable (transport+salon de sortie) • Désignation référent handicap • Séminaire référent Handicap • Structuration institutionnelle du projet Handicap | Initié SDI |
| | | Réalisé |
| | | En cours de réflexion éthique |
| | | En cours Permanent Réalisé réalisé |
| | | Réalisé en juin 2023 10 juin 2024 Initié |

Un COPIL Handicap, gage d'une volonté institutionnelle, sera prochainement créé, démarrage du projet de structuration de la prise en charge spécifique du Handicap.

Unis par un engagement commun, les savoirs, savoir-être et savoir-faire de chacun convergent vers une vision partagée : offrir une prise en soins positive et holistique pour chaque patient.

Christine DESGRANGES - Cadre supérieur de santé - Pôle 18 Soins ambulatoires -
en charge de l'accompagnement d'HANDICONSULT83-AVISO

PERNOD Anne – Médecin Coordinateur HANDICONSULT83-AVISO – Médecin généraliste

Ludivine POZO - Infirmière Coordinatrice du dispositif HANDICONSULT83-AVISO