

# AGRÉMENT DES ASSOCIATIONS DE REPRÉSENTANTS D'USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ

## Accompagnements méthodologiques

Coordination : Mélanie PORTE et Alizé SALOMON

Contact : m.porte@codes83.org - a.salomon@codes83.org  
04.94.89.47.98



## L'ACTION EN BREF

### Contexte

L'agrément joue un rôle essentiel dans le développement de la démocratie sanitaire, puisqu'il permet aux associations agréées de représenter les usagers au sein des instances hospitalières ou de santé publique et de participer notamment à l'élaboration des politiques de santé.

Depuis 2015, le Comité Départemental d'Éducation pour la Santé du Var propose un accompagnement méthodologique aux structures intéressées par le dépôt d'une demande d'agrément.

### Problématique

Comment aider les structures souhaitant réaliser une demande d'agrément à monter un dossier complet et à mettre en valeur les actions qu'elle mène ?

### Public cible

Professionnels et/ou bénévoles en charge du dossier d'agrément.

### Notre action

Dans le cadre de cet accompagnement méthodologique, nous proposons aux professionnels et/ou bénévoles de faire le point sur le dispositif, de vérifier que les conditions de demande d'agrément sont remplies, que le dossier est complet ainsi qu'une aide à la rédaction des fiches Cerfa.

Nous identifions et valorisons ensemble les actions de représentation des usagers que la structure mène auprès de son public et nous rédigeons des objectifs cohérents pour mettre en valeur l'activité réalisée.

## STRUCTURES BÉNÉFICIAIRES

### En cours en 2025 :

-Aidera Var, Cuers

### Depuis 2015 :

- Aidera Var, Cuers
- Union Régionale des Opérés du Cœur, La Farlède
- Association de Soins Palliatifs, La Garde
- Alcool Action 83, Toulon
- LADAPT VAR, Toulon
- Nouvelle Aube, Marseille
- Auto Support des Usagers de Drogues, Marseille
- Réseau Santé Marseille Sud, Marseille
- GEM Forts Ensemble, La Seyne-sur-Mer



## OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer et renforcer les compétences méthodologiques des professionnels pour le montage et le dépôt d'un dossier de demande d'agrément des associations de représentants d'utilisateurs du système de santé.



## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Mettre en place un accompagnement de proximité composé de 3 à 4 temps de travail avec chaque structure intéressée pour réaliser le montage du dossier.
- Participer aux événements favorisant les rencontres et le partage entre acteurs de santé.



## LES AGORAS DE L'ARS PACA

Labellisée « Semaine de l'innovation publique », la première édition des Agoras de l'ARS Paca qui s'est tenue en 2015 était consacrée aux parcours de santé et s'est déroulée au Palais Neptune de Toulon. Le CODES 83 était présent lors de cet événement pour animer une table ronde intitulée "Soutien à la procédure d'agrément des associations d'utilisateurs".



## ASSOCIATIONS AGRÉÉES

Associations ayant obtenues l'agrément suite à cet accompagnement méthodologique :

- Nouvelle Aube, Marseille
- Auto Support des Usagers de Drogues, Marseille
- Alcool Action 83, La Farlède
- Association de Soins Palliatifs, La Garde
- Union Régionale des Opérés du Coeur, La Farlède

D'autres accompagnements sont en cours.

**Hôpital G. CLEMENCEAU – Bâtiment Coste Boyère (1er étage)**

**421 avenue 1er Bataillon Infanterie de Marine du Pacifique 83130 LA GARDE**

**Tél : 04.94.89.47.98/Fax : 04.94.92.80.98 – [contact@codes83.org](mailto:contact@codes83.org) – [www.codes83.org](http://www.codes83.org)**

Le CODES 83 a fait pour ses prestations de formation une déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 83 03907  
83 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.