

FORMATION DES AGENTS DES BAILLEURS SOCIAUX

Coordinateur : Laura MARINO

Équipe projet : Franck HELYE, Sylvain PRETESEILLE

Contact : l.marino@codes83.org / 07.57.19.62.26



L'ACTION EN BREF

Contexte

Le logement social naît au XIXe siècle avec les cités ouvrières et les Habitants à Bon Marché (HBM), portées par des philanthropes et industriels. À partir des années 1920, l'État renforce son engagement, notamment avec la loi Loucheur de 1928.

Les communes jouent ensuite un rôle majeur dans la création et la gestion des offices publics. Aujourd'hui, travailleurs sociaux et agents des bailleurs accompagnent les publics fragilisés vers le maintien dans le logement. Leur action repose sur la connaissance du cadre légal, l'accès aux droits et le travail partenarial.

Problématique

Comment renforcer les compétences des agents des bailleurs sociaux pour prévenir les situations à risque et sécuriser le maintien dans le logement ?

Public cible

Travailleurs sociaux et agents de proximités des bailleurs sociaux

Notre action

La métropole TPM et la DDETS œuvrent conjointement pour développer une offre de logements sociaux accessible et adaptée avec une focus sur les publics fragilisés. Le suivi partenarial permet d'enrichir l'offre de logement sur le territoire, de renforcer la prévention et l'accompagnement dans le maintien dans le logement et de faciliter l'intégration des personnes vulnérables grâce à une coordination entre l'Etat, la métropole et les opérateurs locaux.

Dans ce cadre, une des problématiques identifiées est l'accompagnement en santé des habitants par les professionnels de proximité salariés des bailleurs sociaux. En réponse, l'ARS PACA a financé en 2025 des formations portées par le CODES 83 sur le territoire TPM à l'attention des professionnels identifiés, notamment sur le territoire de la métropole TPM. Cette action s'étend, à partir de 2026, à l'ensemble du territoire varois.

BILAN 2025 :

12 sessions pour 16 jours de formation

101 participants

4 thématiques : santé mentale ; perte d'autonomie ; addictions et connaissance des acteurs du territoire

NOS PARTENAIRES 2024-2025

- Accueil Fémina
- Action Logement
- ADOMA
- CDC Habitat
- Corail
- En Chemin
- ERILIA
- Grand Delta Habitat
- Groupe 3F Sud
- Habitat et humanisme
- ITINOVA
- SAGEM
- SFHE
- Soliha
- THM
- UNICIL
- Un Chez soi d'Abord
- Var Habitat



OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer l'intégration des enjeux autour de la santé et du bien être au sein des logements sociaux implantés sur le département du Var et améliorer l'accès et le maintien dans le logement des personnes en situation de vulnérabilités.



OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Développer les connaissances et renforcer les compétences des bailleurs sociaux en matière de santé et de bien-être.
- Favoriser une meilleure coordination entre les bailleurs sociaux et les acteurs des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- Encourager le décroisement des pratiques professionnelles et faire évoluer les représentations autour des situations de vulnérabilité.



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Réaliser un diagnostic des besoins en formation des personnels de proximité des organismes bailleurs.
- Élaborer un plan de formation structuré, en cohérence avec les thématiques prioritaires identifiées.
- Constituer et mobiliser une équipe pédagogique adaptée aux contenus et aux publics ciblés.
- Planifier et organiser le déploiement des actions de formation sur le territoire.



CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS :

- Nombre de formations réalisées et thématiques abordées
- Nombre et typologie des participants
- Taux de satisfaction des participants
- Taux de professionnels ayant réinvesti dans leur pratique les connaissances, concepts et outils abordés en formations

Méthodologie d'évaluation :

- Questionnaire à chaud, réalisé par les participants
- Questionnaire d'impact réalisé à 3 mois post formation