

# HANDICONSULT83-AVISO

Dispositif de coordination et de consultations dédiées  
CHITS / AIDERA VAR / CODES 83

Équipe projet : Mélanie PORTE

Contact : m.porte@codes83.org - 04.94.89.47.98



## L'ACTION EN BREF

### Contexte

Les personnes en situation de handicap possèdent en France une espérance de vie moins élevée que la moyenne nationale. Ce phénomène multifactoriel s'explique en partie par leur difficulté d'accès aux soins et par une prise en charge inadaptée à leurs besoins, sur le plan matériel et organisationnel.

### Problématique

Comment réduire l'inégalité d'accès aux soins des personnes en situation de handicap ?

### Public cible

Toutes les personnes (enfants, adolescents et adultes) en situation de handicap et en difficulté d'accès aux soins sont accueillies par l'équipe HANDICONSULT83-AVISO, dont le savoir-faire vient tout particulièrement en aide aux personnes dyscommunicantes (trouble du spectre autistique, polyhandicap...).

### Le dispositif

Le projet HANDICONSULT83-AVISO (financé par l'ARS PACA) est né d'un partenariat entre le Centre Hospitalier Intercommunal / La Seyne-sur-Mer, l'association AIDERA Var et le CODES 83 en octobre 2019.

Des infirmières formées au sein d'AIDERA Var à l'accompagnement et aux soins de la personne en situation de handicap, ont pour mission d'assurer un accueil adapté et de coordonner le parcours de soin au sein du CHITS. HANDICONSULT83-AVISO a aussi pour vocation d'aider les proches et les aidants à trouver des ressources adaptées.

### Contacts HANDICONSULT83-AVISO

Deux numéros de téléphone : 04 94 11 31 77 - 06 26 91 42 73

Trois sites de consultation :

- HÔPITAL SAINTE-MUSSE (Toulon)
- HÔPITAL GEORGE SAND (La Seyne-sur-Mer)
- HÔPITAL GEORGES CLÉMENCEAU (La Garde)

## RDV TELEPHONIQUE

Deux lignes téléphoniques et deux lieux d'accueil dédiés au CHITS.

## ENTRETIEN D'ACCUEIL

Temps clé qui permet de repérer les besoins du patient ainsi que les demandes des aidants.

## ACCOMPAGNEMENT & EDUCATION AUX SOINS

Des outils sont mis en place (consultation blanche, familiarisation avec le matériel, communication alternative) afin de faciliter l'accès aux soins et amener vers plus d'autonomie.

## COORDINATION DU PARCOURS

L'équipe HANDICONSULT83-AVISO accompagne le parcours de soin de la personne à travers un réseau de professionnels sensibilisés.

## CENTRE DE RESSOURCES

et d'appui pour l'ensemble des acteurs concernés.



## OBJECTIF GÉNÉRAL

Le dispositif de coordination et de consultations dédiées HANDICONSULT83-AVISO vise à compenser l'inégalité d'accès aux soins. Il a pour objectif l'accès aux soins des personnes présentant un handicap.



## Nos missions

- Activité 1 : Accompagnement méthodologique à la mise en œuvre du dispositif HANDICONSULT83-AVISO au sein du CHITS et à son évaluation par :
  - La participation aux réunions de suivi et aux COPIL
  - L'élaboration et l'adaptation des outils
  - Réalisation de réunions mensuelles avec l'équipe opérationnelle
- Activité 2 : Une contribution à la communication par une diffusion
  - Des communications sur le dispositif HANDICONSULT83-AVISO, via son site internet
  - Un soutien et un accompagnement à la création d'outils de communication pour favoriser la visibilité du dispositif
- Activité 3 : Un soutien au travail en réseau entre les partenaires sanitaires, médicosociaux, hospitaliers et libéraux
  - Organisation de groupes de travail thématiques



## CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Réalisation des activités
- Respect du calendrier prévisionnel
- Production des outils de communication
- Participation et satisfaction des partenaires
- Connaissance du dispositif par les partenaires
- Orientation de patients à HANDICONSULT83-AVISO par les partenaires

**Hôpital G. CLEMENCEAU – Bâtiment Coste Boyère (1er étage)**

**421 avenue 1er Bataillon Infanterie de Marine du Pacifique 83130 LA GARDE**

**Tél : 04.94.89.47.98/Fax : 04.94.92.80.98 – [contact@codes83.org](mailto:contact@codes83.org) – [www.codes83.org](http://www.codes83.org)**

Le CODES 83 a fait pour ses prestations de formation une déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 83 03907  
83 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.