

# MEDIATION EN SANTE

## Réduire les inégalités d'accès aux soins

**Coordinatrice : Raisa BURILLO GOMEZ**

**Contact :**

r.burillo-gomez@codes83.org - 04.94.89.47.98 - 07.57.19.63.62



MÉDIATION EN SANTÉ

## L'ACTION EN BREF



### Contexte

La lutte contre les inégalités de santé vise à garantir un accès équitable aux soins, à la prévention et à l'information, en particulier pour les publics les plus vulnérables. Elle suppose de lever les freins sociaux, culturels, économiques et numériques. Les actions prioritaires s'appuient sur l'inclusion numérique, l'écoute active des besoins, le renforcement de la prévention et la simplification du parcours de soins.

Dans ce cadre, la médiation en santé constitue une réponse essentielle : elle facilite l'accès aux droits et aux soins, favorise la compréhension du système de santé, renforce la confiance entre les publics et les professionnels, et contribue à réduire les ruptures de parcours, notamment dans les territoires ou contextes marqués par des inégalités et une pénurie de ressources.

### ? Problématique

Comment réduire les inégalités d'accès aux droits, aux soins et à la prévention pour les publics les plus vulnérables ou éloignés du système de santé ?

### 🎯 Public cible

- Personnes en situation de précarité sociale ou économique,
- des publics confrontés à des barrières linguistiques, culturelles ou numériques,
- Personnes en situation d'isolement,
- Personnes ayant une méconnaissance de leurs droits en santé,
- Personnes confrontées à des ruptures ou à la complexité des parcours de soins



### Notre action

Ce projet vise à repérer, former et accompagner des personnes susceptibles de devenir médiateurs et médiatrices en santé dans le VAR, afin de renforcer l'accès aux droits, aux soins et à la prévention pour les populations vulnérables ou éloignées du système de santé.

Parallèlement, le projet permet de sensibiliser les acteurs du territoire (professionnels de santé, associations, collectivités) à la médiation en santé, afin de favoriser la coordination, la coopération et l'intégration de cette fonction comme levier durable de réduction des inégalités de santé.

L'ensemble contribue à rendre le système de santé plus accessible et adapté aux besoins des populations les plus éloignées du système de soins.

### CHIFFRE CLÉS 2025

- **2** formations réalisées
- **1** colloque sur la médiation en santé en France
- **Plus de 15** associations mobilisées
- **30** professionnels impliqués
- **1** livret de formation créé et diffusé
- **1** état de lieux réalisé sur MTMP

### MEDIATION EN SANTE

La médiation en santé est aujourd'hui reconnue comme un mode d'intervention efficace dans la lutte contre les inégalités sociales de santé. Elle désigne une fonction d'interface assurée dans la proximité entre les personnes en situation de vulnérabilités, éloignées du système de santé et les professionnels intervenant dans leurs parcours de santé. La médiation en santé a pour but d'articuler des actions visant à faciliter l'accès aux droits, à la santé et aux soins, et à sensibiliser les professionnels concernés par leurs besoins et problématiques rencontrées.



## OBJECTIF GÉNÉRAL

- Faciliter l'accès à la prévention, aux droits et aux soins des publics en situation de vulnérabilités sur le département du VAR



## OBJECTIF SPÉCIFIQUE

- **Renforcer le déploiement et l'accompagnement** des médiateurs en santé et médiateurs pairs dans le VAR
- **Accompagner et développer** les connaissances/compétences en santé des médiateurs santé et médiateurs pairs
- **Améliorer la coordination** entre les médiateurs en santé, médiateurs pairs et les acteurs du système sanitaire, social et médico-social
- **Créer du lien** et participer à un changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et la population



## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Repérer les professionnels, les bénévoles et les habitants susceptibles d'être des relais en santé
- Soutenir la professionnalisation des postes de médiateurs en santé (recherche de formation, réponse à des appels à projet)
- Organiser 1 colloque afin de sensibiliser sur la médiation en santé en France
- Organiser une formation spécifique (2 jours) pour compléter l'offre existante à destination des personnes repérées
- Créer des outils de sensibilisation autour de la médiation en santé à destination du grand public (livret, affiche, vidéo, plaquette)



## CRITÈRES D'ÉVALUATION

- Nombre de personnes repérées susceptibles de devenir médiateurs.trices en santé
- Nombre d'accompagnements réalisés auprès des médiateurs en poste
- Nombre de participants au colloque et taux de satisfaction
- Nombre de personnes formées
- Nombre et type d'outil créé

Hôpital G. CLEMENCEAU – Bâtiment Coste Boyère (1er étage)

421 avenue 1er Bataillon Infanterie de Marine du Pacifique 83130 LA GARDE

Tél : 04.94.89.47.98/Fax : 04.94.92.80.98 – [contact@codes83.org](mailto:contact@codes83.org) – [www.codes83.org](http://www.codes83.org)

Le CODES 83 a fait pour ses prestations de formation une déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 83 03907 83 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.