CODES83
Comité Départemental d'Éducation pour la Santé
VAR

mon RDV santé



Guide de l'intervenant.e

En Chemin

H'outillons nous !
Optons pour une communication plus inclusive

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Var

mon RDV santé



Ce jeu est conçu pour permettre aux personnes primo-arrivantes de mieux comprendre et de s'approprier les démarches liées à la santé en France.

Il permet de développer des compétences et des outils pour :

- prendre un rendez-vous médical
- prévoir les documents nécessaires
- anticiper des situations diverses
- réagir face aux imprévus



Objectifs pédagogiques

Identifier les étapes d'un parcours de soin en France.

Connaître les documents à présenter (CSS, convocation, justificatif).

Comprendre l'importance de la ponctualité et de la préparation.

Savoir réagir en cas de retard, absence, ou problème administratif.

Favoriser la coopération et la prise de parole en français.



Matériel nécessaire

Cartes

Tableau blanc ou paper board

Markers

Guide de l'intervenant.e

mon RDV santé

Préparation du jeu

L'intervenant.e présente le jeu, le matériel et le déroulement.

5 participants peuvent jouer simultanément

Chaque participant.e reçoit un lot de cartes contenant 12 "cartes réponse":

carte pharmacie
carte SOS médecins
carte Urgences
carte PMI
carte médecin généraliste
carte Promo Soin
carte désaccord
carte Doctolib
carte attestation CSS
carte ordonnance
carte agenda
carte attestation de demande d'asile

Déroulement

Chaque participant organise ses "cartes réponse" face visible sur la table. L'intervenant.e propose une "carte personnage" au groupe et présente le profil du personnage (nom, âge, origine, langue parlée et situation familial).

Pour commencer la partie, l'intervenant.e dépose une "carte situation" à côté de la "carte personnage" et invite le groupe à réagir à la situation. Pour ce faire chaque participant.e doit mettre en avant une ou plusieurs "cartes réponses" de son trousseau. Lors d'un tour de table, les participants peuvent expliquer leur choix de cartes et également réagir aux choix des autres participants avec leur "carte désaccord".

mon RDV santé

L'imprévu

Suite au premier tour de parole, l'intervenant.e introduit une "carte imprévu" qui va motiver des réactions chez les participants (la carte imprévu est placé à côté de la carte personnage). Chaque participant.e doit réagir au imprévu avec une ou plusieurs cartes de son trousseau. La "carte désaccord" peut être utilisé à nouveau pour exprimer des nouvelles idées et contredire la proposition d'autre participant.e

*L'intervenant dispose d'une "carte désaccord" qui peut être utilisé à n'importe quel moment du jeu afin de motiver le débat, inviter le groupe à réfléchir ou a reformuler leurs réponses, si celles-ci ne sont pas satisfaisantes ou peuvent êtres complétées.

*A cet stade du jeu, l'intervenant.e peut introduire une "carte simulation" afin de proposer aux participants un jeu de rôle en lien avec la situation présentée à travers les cartes. Deux participants peuvent jouer la situation, ou l'intervenant.e peut jouer avec un.e participant.e

Info santé

Des information en santé (prévention et bonnes pratiques) peuvent être donnée tout au long du jeu par l'intervenant.e

*ces informations ou de vocabulaire spécifique en santé peut être noté sur un tableau blanc ou paper board pour motiver le debrief de la partie.

mon RDV santé

Clôture

Un debrifing est proposé aux participants afin de reccueillir leur avis sur les situations abordées, reformuler des informations importantes et présenter le vocabulaire spécifique qui a pu être utilisé lors de la partie. Discussion collective :

- Qu'est-ce qui était difficile ?
- Qu'avez-vous appris ?
- Quels papiers faut-il apporter au médecin ?
- Que faire si on est en retard ?
- Qui peut vous aider pour un rendez-vous médical ?

A la suite de ce temps d'échange et de conclusion, une nouvelle partie peut commencer en présentant autre personnage et en répétant les différentes étapes du jeu.

mon RDV santé

Variante du jeu

Faire un “parcours idéal” sur un tableau ou paper board avec 4 étapes :

1. Prendre RDV
2. Préparer les documents
3. Se rendre à l’heure
4. Réagir aux imprévus
5. Les participants replacent leurs cartes aux bonnes étapes.

*Il est possible d’utiliser de vraies convocations, ordonnances.

*Il est intéressant de faire jouer les participant en binômes

par exemple: une personne joue le patient, l’autre le médecin

*Simuler un appel téléphonique pour un rendez-vous peu aider à rendre la situation plus réaliste.

*Ajouter des “bonnes pratiques” à chaque fin de situation afin de proposer des outils spécifiques

par exemple: toujours garder les papiers dans une pochette, utiliser l’outil agenda, etc.

mon RDV santé

Remerciements

Cet outil est réalisé dans le cadre du projet “H’outillons nous” à travers le financement de la CAF du VAR.

La création du jeu “mon RDV santé” a été réalisé en partenariat avec l’équipe de l’HUDA de Cuers de l’Association en chemin.

Merci à toutes les assistantes sociales et éducatrices spécialisées investies sur le projet.

Cet outil est gratuit est disponible en ligne à travers la boite à outil numérique proposée par le CODES 83 sur son site internet: www.codes83.org



cartes personnages



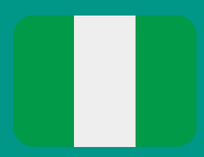
Louise
26 ans



Langue parlé :
baoulé et français
Un enfant de 2 ans et une grossesse en cours
Célibataire



Amadou
37 ans



Langue parlé :
yorouba et anglais
Homme célibataire sans enfants



José
41 ans



Langue parlé :
espagnol
En couple, enfant de 18 mois



Ahmed
29 ans



Langue parlé :
arabe et anglais
Marié, en France avec sa femme et ses 3 enfants de 4, 8 et 11 ans

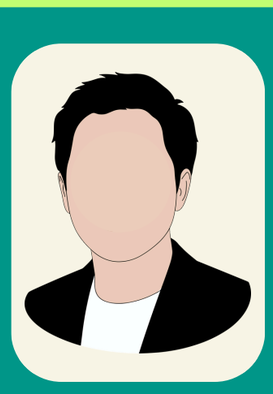
cartes personnages



Salimata
32 ans



Langue parlé :
français et anglais
Célibataire, enceinte
de 5 mois



Jangchub
21 ans



Langue parlé :
tibétain et anglais
Célibataire



Bladimir
30 ans



Langue parlé :
russe et anglais
Marié, 2 enfants
bébé de 4 mois et
enfant de 14 en
situation de handicap



CODES83
Comité Départemental d'Éducation pour la Santé
VAR

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Var

cartes documents



attestation CSS



agenda

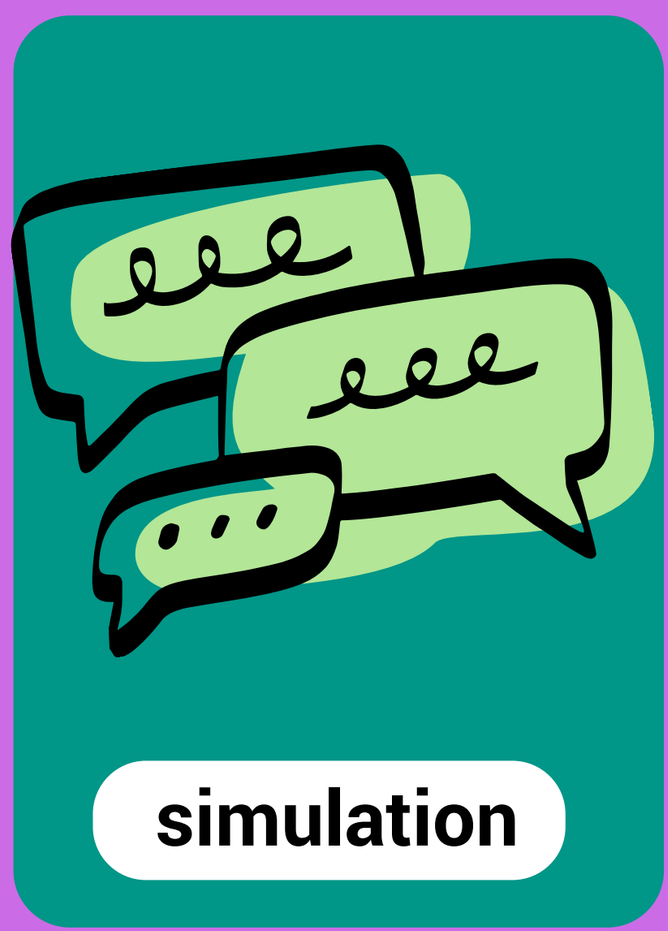


ordonnance

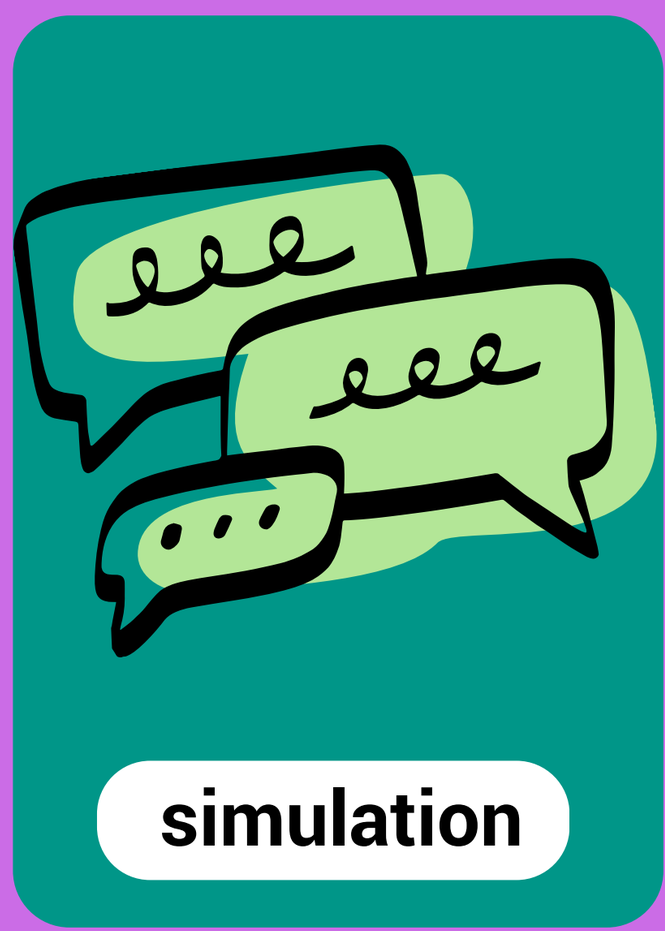


attestation de demande d'asile

cartes simulation



simulation



simulation



simulation



simulation

cartes imprévus



être en retard



il n'y a pas de bus



paiement obligatoire



document oublié

cartes imprévus



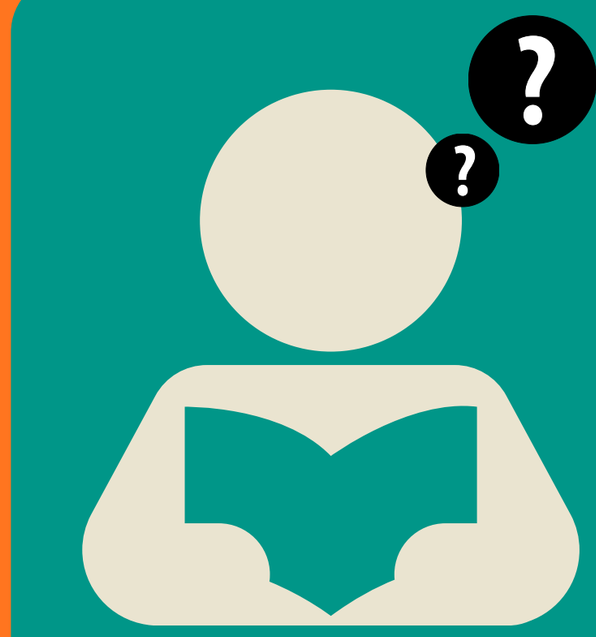
CSS
expirée



ATDA
expirée

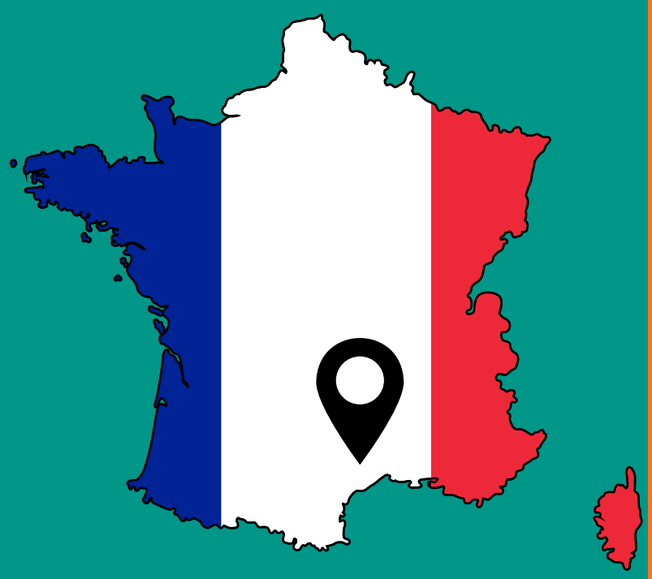


je ne
comprends
pas



je ne sais
pas lire

cartes imprévus



en France
depuis
-3 mois



assistante
sociale
pas disponible

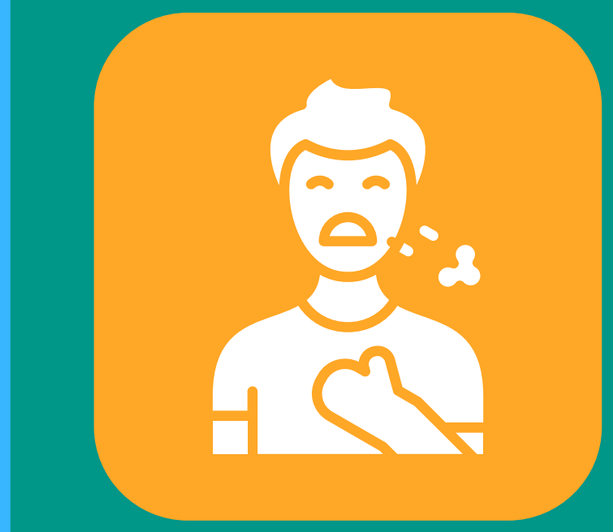


il pleut



je ne
trouve pas
l'endroit

cartes situation



difficulté à respirer



chute plaie ouverte



douleur à la poitrine

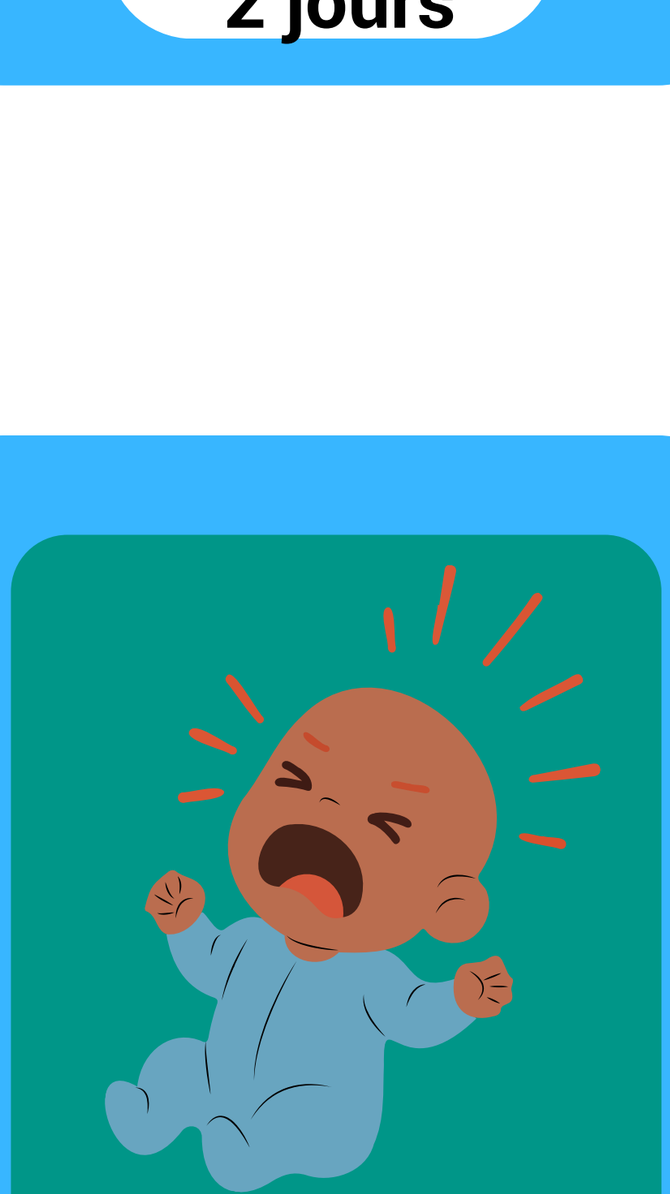


chute impossible de bouger

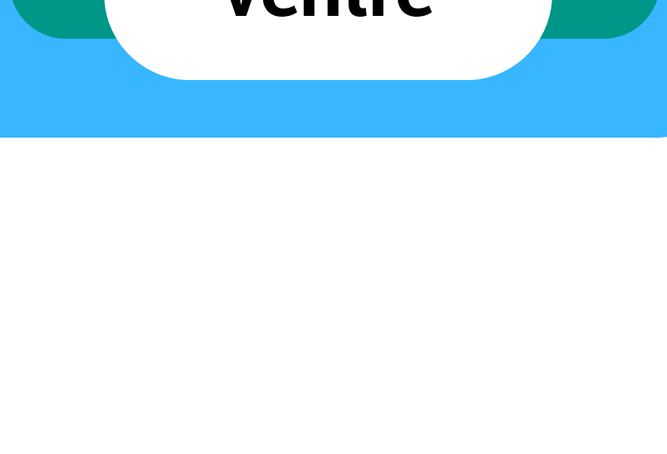
cartes situation



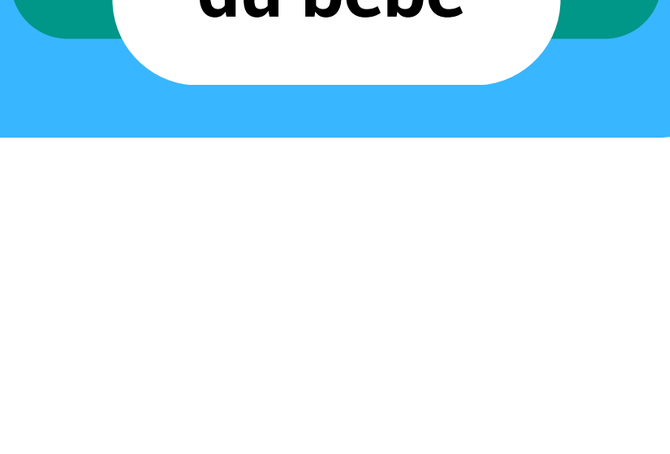
fièvre
depuis
ce matin



fièvre
depuis
2 jours

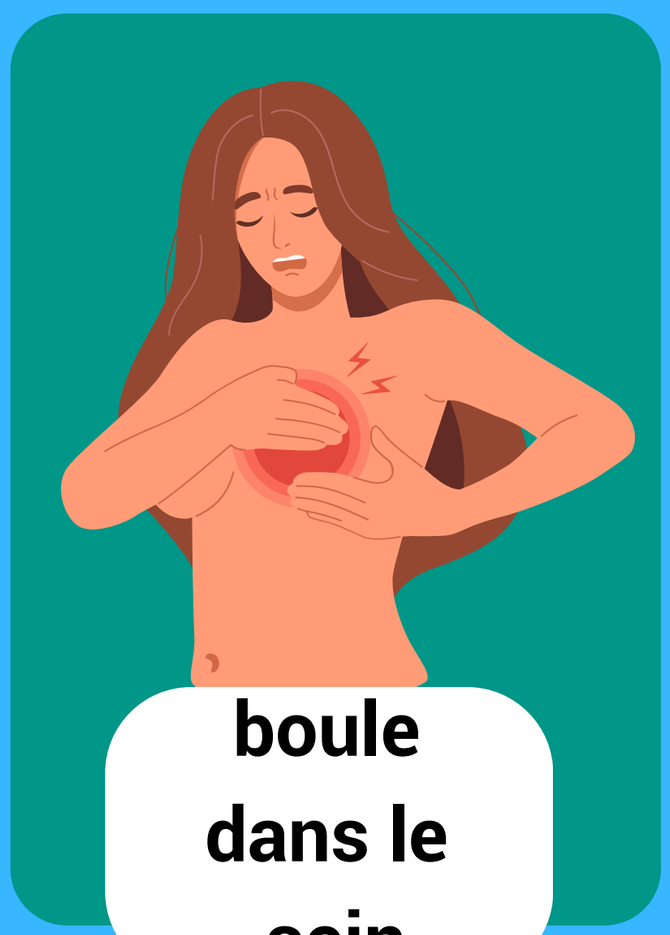


maux de
ventre

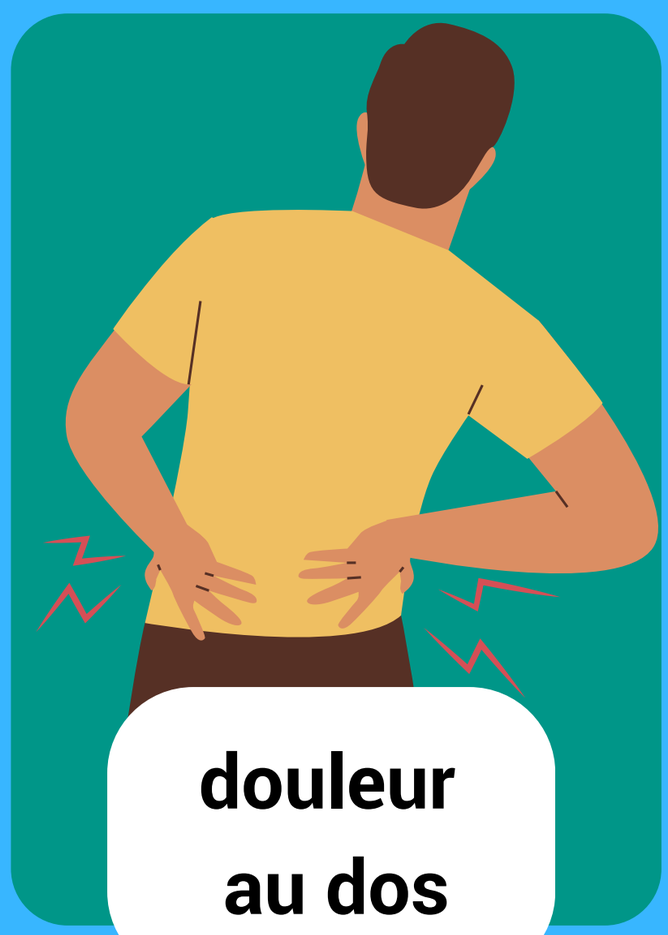


chute
du bébé

cartes situation



boule dans le sein



douleur au dos

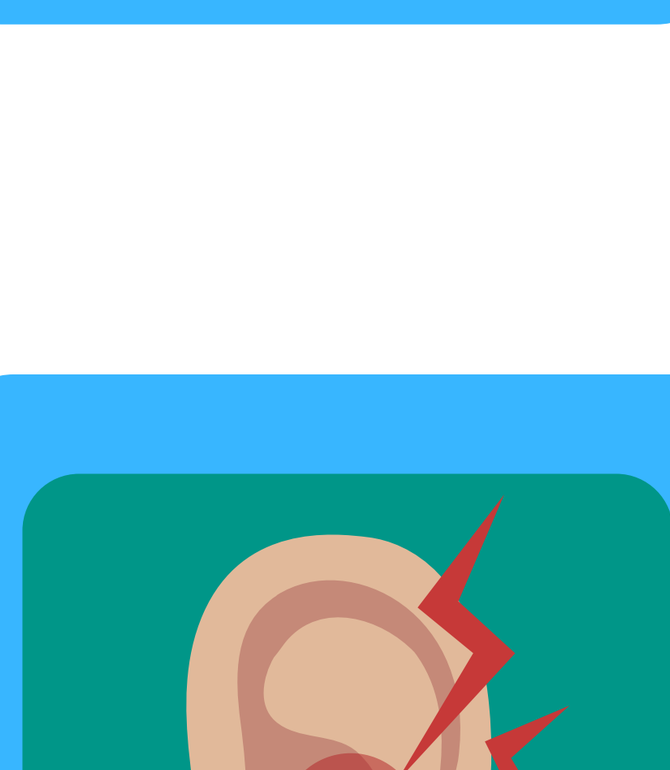


test de grossesse

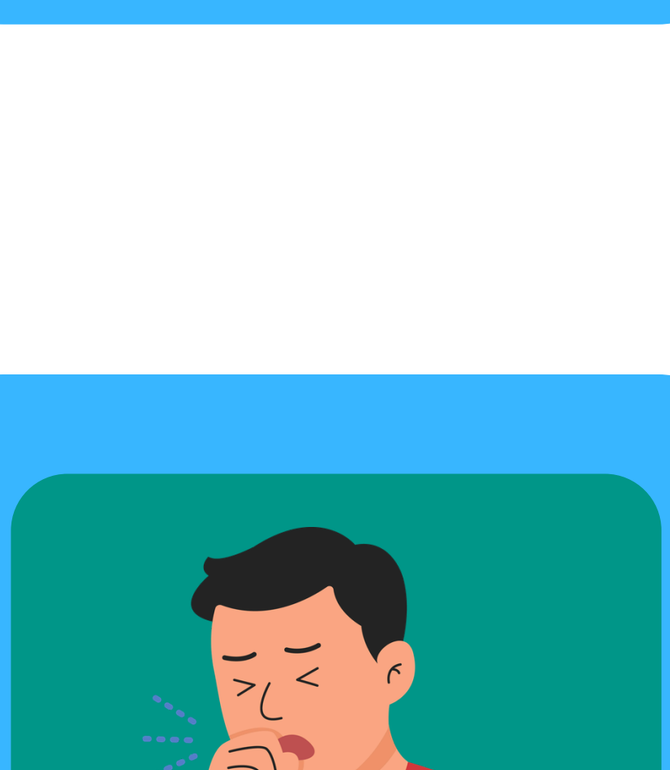


je perds les eaux

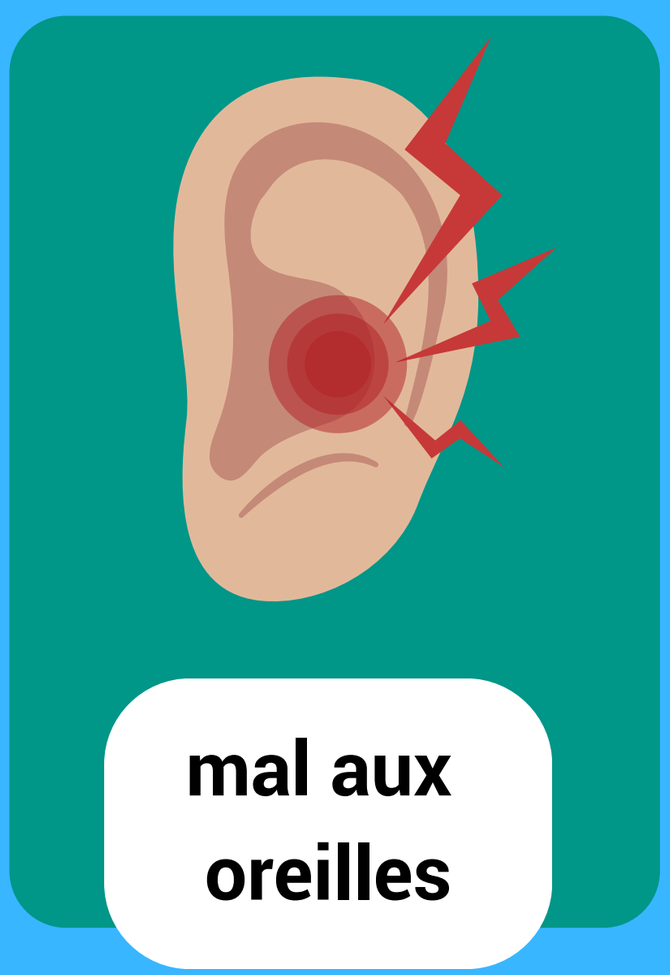
cartes situation



mal aux dents



taches sur la peau



mal aux oreilles

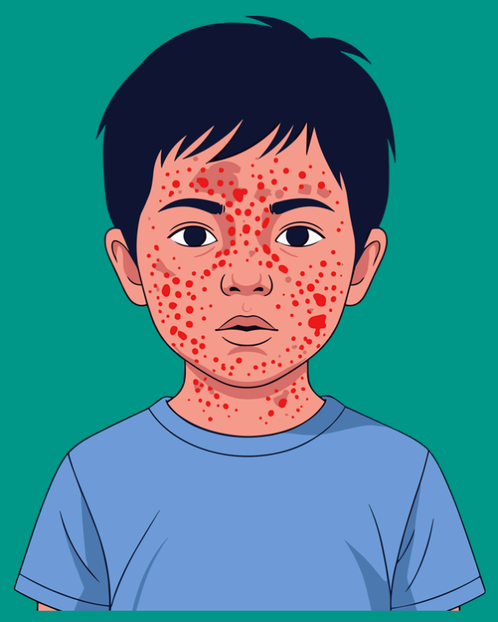


nez qui coule, toux

cartes situation



bouton
qui gratte



boutons
chez
l'enfant



vomis et
diarrhée



enfant avec
fièvre

cartes situation

NO



accident
enfant
chute



grosse
fatigue

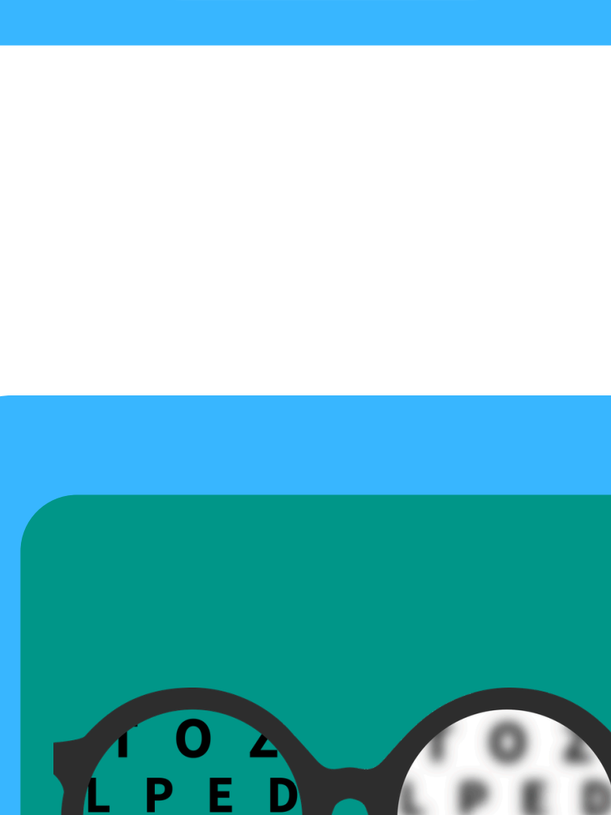


mal aux
reins

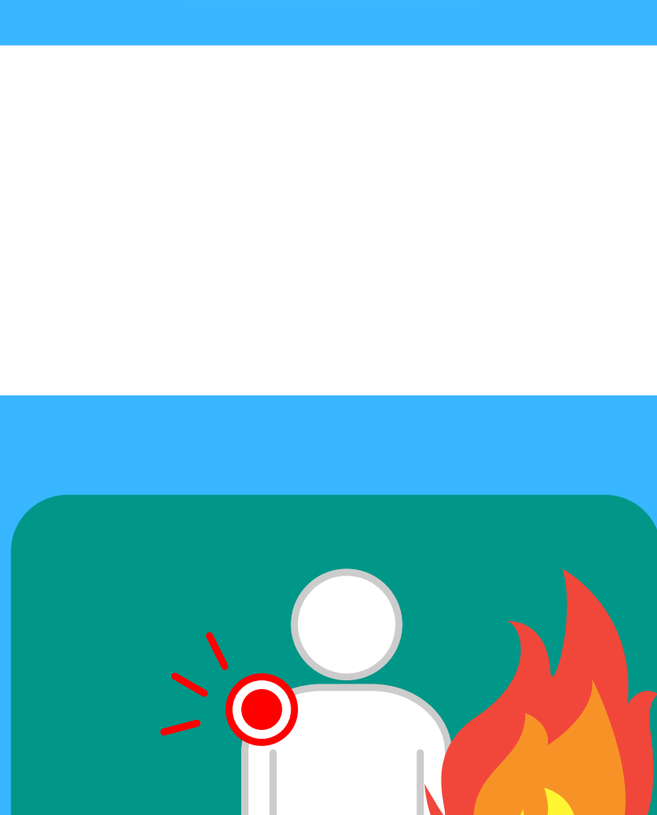


douleur en
urinant

cartes situation



avoir des problèmes de sommeil



mal aux yeux



ne voir pas bien



être brulé

cartes situation



enfant
doigt
coincé



enfant
avec poux

cartes réponses



pharmacie



sos medecins



urgences



PMI

cartes réponses

médecin généraliste



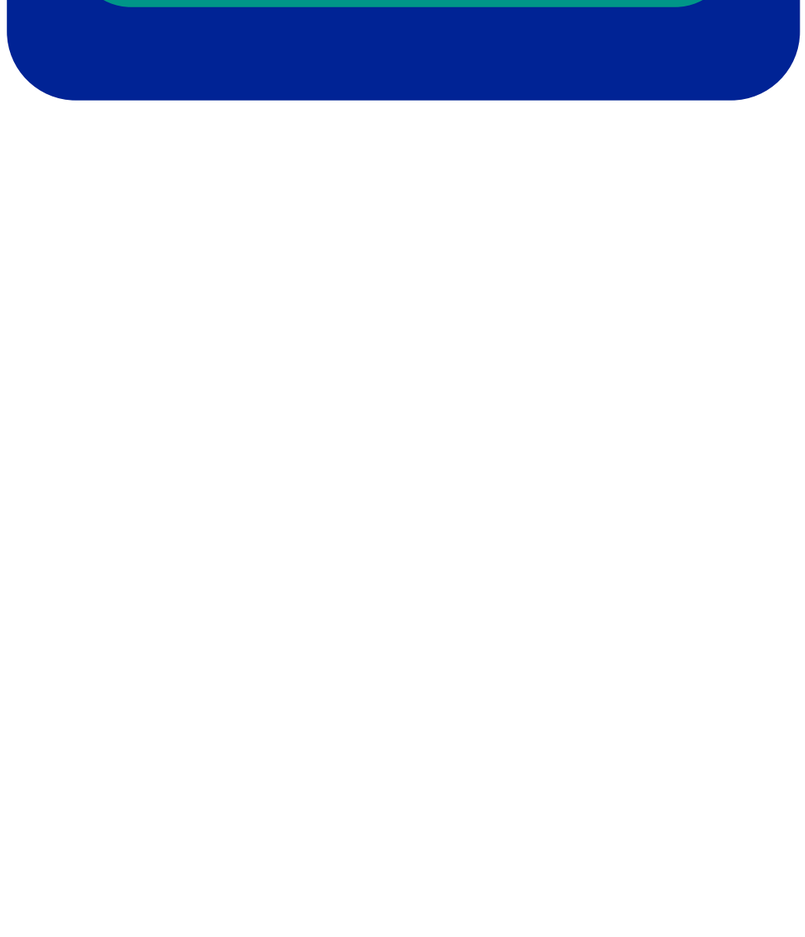
médecin spécialiste



Promo soins

désaccord

cartes réponses



carte intervenant.e



désaccord



désaccord